



ศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัว

ช่วยครอบครัวสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

- สร้างความแข็งแกร่งให้ความสัมพันธ์ในครอบครัว
- ช่วยให้ครอบครัวคงอยู่ด้วยกัน
- ให้ความช่วยเหลือครอบครัวระหว่างการแยกกันอยู่

ศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัวจะช่วยท่านได้อย่างไรบ้าง?

ศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัวสามารถช่วยท่านได้ โดยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในครอบครัวทุกระยะ – การเริ่มมีความสัมพันธ์ใหม่ การเอาชนะปัญหาด้านความสัมพันธ์ หรือการจัดการกับการแยกกันอยู่ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ยังสามารถส่งท่านไปยังบริการอื่นๆที่สามารถให้ความช่วยเหลือได้อีกด้วย

ถ้าท่านกำลังแยกกันอยู่ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ จะพูดคุยกับท่าน เพื่อที่จะช่วยท่านมุ่งความสนใจไปที่ความต้องการของบุตรของท่าน และช่วยท่านตัดสินใจว่าจะทำอะไรต่อไป

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังสามารถให้เวลาพูดคุยของท่านร่วมกับบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือสมาชิกในครอบครัว เพื่อช่วยท่านในการตกลงเรื่องแผนการเลี้ยงดูบุตร

นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังเสนอบริการและโปรแกรมอีกมากมายหลายประเภทด้วย เช่น เวลาให้ข้อมูลและการสัมมนา เป็นต้น

บริการต่างๆเหล่านี้ฟรีหรือไม่?

ศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัวให้ข้อมูล การส่งต่อและเวลาเฉพาะรายบุคคลโดยไม่มีค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ ศูนย์ฯ ยังให้เวลาพูดคุยร่วมกันมีความยาวหนึ่งชั่วโมง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วย ศูนย์ฯ จะเรียกเก็บเงินจากลูกค้า ที่มีรายได้ก่อนหักภาษีปีละตั้งแต่ \$50,000 เหรียญขึ้นไป ในราคาชั่วโมงละ \$30 เหรียญ สำหรับชั่วโมงที่สองและชั่วโมงที่สามของการระงับข้อพิพาทในครอบครัว ศูนย์ฯ จะจัดช่วงเวลาสำหรับการระงับข้อพิพาทในครอบครัวร่วมกัน ชั่วโมงที่สองและชั่วโมงที่สาม โดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับลูกค้าที่มีรายได้ก่อนหักภาษีต่ำกว่าปีละ \$50,000 เหรียญ หรือที่รับสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพและการประกันสังคมจากรัฐบาลเครือจักรภพ ศูนย์ฯ อาจเรียกค่าธรรมเนียมตามนโยบายค่าธรรมเนียมของศูนย์ฯ ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้ช่วงเวลาร่วมกันเพิ่มขึ้น เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ จะปรึกษาหารือกับท่านเรื่องค่าธรรมเนียม ก่อนที่จะเริ่มช่วงเวลาสำหรับการระงับข้อพิพาทร่วมกัน

ข้าพเจ้าต้องจองเวลาหรือไม่?

ท่านไม่ต้องจองเวลาเพื่อขอข้อมูล ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมและบริการต่างๆ ที่มีอยู่ในเขตท้องที่ของท่าน ที่สามารถช่วยทำให้ความสัมพันธ์ในครอบครัวของท่านแข็งแกร่ง

ถ้าท่านกำลังแยกกันอยู่ ท่านสามารถทำนัดขอเวลาสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัวได้ กรุณาโทรศัพท์หรือแวะเข้ามาที่ศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัว เพื่อทำนัด

ใครจะมากับข้าพเจ้าได้บ้าง?

ถ้าเป็นการเหมาะสม ท่านสามารถนำสมาชิกในครอบครัว หรือผู้ให้การสนับสนุนหนึ่งคนมากับท่านได้ ซึ่งรวมถึงทนายความของท่านด้วย อย่างไรก็ตาม การมาที่ศูนย์ฯ ของทนาย ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ให้บริการแห่งนั้น ถ้าท่านกำลังวางแผนที่จะนำทนายของท่านมาด้วย ท่านควรปรึกษาหารือเรื่องนี้กับศูนย์ฯ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเร็วได้

ถ้าข้าพเจ้าต้องการล่ามล่ะ?

ศูนย์ฯ จะจัดเตรียมล่ามให้ท่าน หากท่านต้องการ

แล้วรายละเอียดเกี่ยวกับข้าพเจ้าจะถูกเก็บเป็นส่วนตัวไหม?

ความเป็นส่วนตัวของท่าน เป็นเรื่องสำคัญสำหรับเรา และจะได้รับความคุ้มครอง ศูนย์ฯ จะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เพียงเมื่อท่านอนุญาต หรือถ้ากฎหมายสั่งหรืออนุมัติให้ทำเช่นนั้น ตัวอย่าง เช่น เพื่อคุ้มครองใครสักคนไม่ให้ถูกทำร้าย

ความปลอดภัย

ศูนย์ฯ มุ่งมั่นที่จะให้สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และสามารถเตรียมการเพื่อที่จะนำใจ เพื่อช่วยเหลือด้านความปลอดภัยของท่าน หรือความปลอดภัยของบุตรของท่าน ท่านควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ ทราบ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเร็วได้ ถ้าท่านกังวลเรื่องใด

ข้าพเจ้าจะสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ไหน?

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัว และที่ตั้งของศูนย์ฯ ที่อยู่ใกล้ท่านที่สุด ถ้าในบริเวณที่ท่านอยู่ ไม่มีศูนย์ฯ ตั้งอยู่ สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว จะสามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำ และสามารถส่งท่านต่อไปบริการอื่นๆ ที่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้

ท่านสามารถโทรถึงสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว ที่หมายเลข **1800 050 321** ระหว่างเวลา **8 น. ถึง 20 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ และเวลา 10 น. ถึง 16 น. วันเสาร์** สายให้คำแนะนำใช้ค่าฟรี ถ้าจำเป็น

ความสัมพันธ์ในครอบครัวออนไลน์ ให้การเข้าถึงข้อมูล เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง ที่มีต่อระบบกฎหมายครอบครัว และเกี่ยวกับปัญหาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว และบริการที่มีไว้ให้ความช่วยเหลือครอบครัว นอกจากนี้ ท่านยังสามารถค้นหาที่ตั้งของศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัวที่อยู่ใกล้บ้านท่านที่สุด ผ่าน ความสัมพันธ์ในครอบครัวออนไลน์ อีกด้วย

เยี่ยมชม ความสัมพันธ์ในครอบครัวออนไลน์ ที่ www.familyrelationships.gov.au