



Australian Government

Chinese (Simplified) | 简体中文

mediation
resolve
confidential differences
child-focused safe
neutral agreement

家庭纠纷调解

澳大利亚政府资助家庭纠纷调解服务，帮助澳大利亚家庭在不诉诸法院的情况下，就符合子女最佳利益的安排进行协商并达成协议。

什么是家庭纠纷调解（FDR）？

家庭纠纷调解（FDR）是一种调解方式，旨在帮助分居家庭在不诉诸法院的情况下自行达成协议。

FDR 可以帮助人们就一系列问题达成一致，包括财产、金钱，以及最重要的子女相关事宜。

FDR 服务由众多机构和个人提供，例如家庭关系中心、社区组织、法律援助委员会以及提供私人（付费）FDR 服务的个人。如果您在偏远地区或无法前往服务提供商，您也可以通过电话或视频会议接受 FDR 服务。

只有经过认证的 FDR 执业者才能提供 FDR 服务。您可以查阅[家庭纠纷调解服务名单](https://fdrr.ag.gov.au/) (<https://fdrr.ag.gov.au/>)，确认某位服务提供者是否为经认证的 FDR 执业者。

FDR 是强制性的吗？

根据法律规定，分居父母在向家庭法法院申请子女抚养令之前，必须先尝试 FDR，除非符合以下任一豁免条件：

- 您正在通过“同意令”正式达成协议
- 发生了家庭暴力或虐待儿童事件
- 您正在对一项法院申请作出回应
- 需要紧急作出决定
- 一方无法参加 FDR
- 一方没有遵守或严重无视过去 12 个月中作出的法院命令。

即使当事方曾诉诸法院，如果需要新的法院命令或更改现行命令，也可能需尝试 FDR。

如果不符合豁免情形，则需要提交一份由 FDR 执业者出具的证书，才能由家庭法庭裁定子女抚养事务。该证书仅可由符合《2025 年家庭法（家庭纠纷调解执业者）条例》的认证 FDR 执业者出具。

FDR 执业者会向我提供哪些信息？

在开始 FDR 之前，您的 FDR 执业者必须向您告知其资质，FDR 流程，包括 FDR 中陈述内容的相关保护措施，服务费用，以及服务投诉渠道详情。执业者也可能推荐其他对您有帮助的服务。FDR 执业者还必须告知您在申请法庭程序前参与 FDR 的要求，获取 60I 证书的方式，以及法院在判定费用承担时可能参考该证书的情况。

如果调解涉及与子女相关的分歧，从业者将鼓励您以子女最佳利益为原则行事。

如果调解涉及有关财务或财产的分歧，执业者必须告知您有义务向对方以及法院披露所有相关财务信息和文件。

谁可以接受 FDR 服务？

纠纷双方必须参与 FDR 流程。在适当情况下，您可以携带家人或支持人员一同前往，包括您的律师。然而，其他人员参加 FDR 会议必须经 FDR 执业者同意。如果您计划带上支持人员或律师，应尽早与 FDR 执业者讨论此事。

我的孩子要参加 FDR 吗？

不用，但根据具体情况及子女年龄、心理成熟程度等一系列因素，家庭辅导员或儿童心理学家可能会与您的孩子沟通。这种情况只有在获得父母同意后才会发生。

FDR 期间会发生什么？

在调解开始之前，执业者将进行评估，以确认 FDR 是否适合您的情况。FDR 执业者保持中立，不偏袒任何一方。执业者可以帮助您以客观积极的方式探讨家庭问题。与心理咨询不同，FDR 并不关注人际关系的情感方面，而是专注于解决具体纠纷。

我们鼓励您认真努力尝试在 FDR 执业者的帮助下解决纠纷。

FDR 可以帮助纠纷双方讨论问题，研究备选方案，并找出达成协议的最佳方法。重要的是，您可以通过 FDR 制定子女抚养计划，为您的孩子制定安排。FDR 执业者还将确保各方理解协商内容和达成的协议。

如果您感到不安全怎么办？

在 FDR 之前、期间和之后，确保您感到安全并保持安全至关重要。若您担心自身或子女安全，应尽快告知 FDR 执业者或 FDR 服务机构的工作人员。这可能意味着 FDR 会被停止或不再进行。FDR 的当事方可能无需共处一室参与调解。

如果存在家庭暴力或虐待儿童行为，则无需进行 FDR。

费用是多少？

FDR 通常比诉诸法院或支付法律费用更快捷、更经济。FDR 服务可能会根据您的经济状况收取费用。如果您是低收入人群或面临经济困难，请告知 FDR 服务方。

FDR 中的谈话是否保密？能否用于法庭？

只要您是与认证 FDR 执业者交谈，您在 FDR 中的大多数谈话内容都是保密的。有时，FDR 执业者可能依法必须披露您所說的某些内容，例如当内容涉及疑似儿童虐待，或为了防止严重犯罪或对他人生命的威胁时。

非认证 FDR 执业者，包括接待人员或助理，不在保密保护范围之内。在开始 FDR 之前，请确认您的 FDR 执业者为认证执业者。您可通过家庭纠纷调解服务名单核查执业者是否已获得认证。

除非涉及虐待儿童，否则您在 FDR 期间的陈述无法用于任何法庭或诉讼程序。这意味着即使您在 FDR 中无法达成一致，必须诉诸法院，法官在作出裁决时也不能使用您在 FDR 期间所说的任何内容，除非内容涉及儿童虐待。

如果您的 FDR 执业者将您转介给其他人士以取得专业服务，那么您与这位人士的沟通也同样受到保护，不可在法庭提出（涉及虐待儿童的内容除外）。

FDR 达成的协议如何处理？

如果就子女安排达成协议，可将其记录为一份子女抚养计划。子女抚养计划必须以书面形式提出，注明日期并由父母双方签字。子女抚养计划可以包括变更安排和解决分歧的机制。如有必要，子女抚养计划可以随时间推移重新协商。

请注意，对子女的照料安排的任何变更都可能影响子女抚养费、收入补助和家庭补助金的支付。将子女抚养费纳入子女抚养计划需遵守特殊规则。例如，如果您的子女抚养计划中规定了子女抚养费的金

额，除非该计划也是一份有效的子女抚养费协议，并且您或另一方家长请求 [Child Support](#)（子女抚养费管理机构）予以接受，否则 [Child Support](#) 无法强制执行该规定。

如果您想使包含财产/财务安排的子女抚养计划最终协议具有法律约束力，可向法院申请将协议转成同意令。您可自行申请或委托律师办理。

如果 FDR 不起作用怎么办？

即使双方无法达成协议，FDR 也可能帮助您和您的前配偶或伴侣更好地沟通，或解决部分问题。如果尝试 FDR 后仍需向法院申请子女抚养令，则需提供认证 FDR 执业者出具的证书。

证书上会注明以下情形之一：

- 双方参与调解并真诚努力地解决纠纷
- 双方参与调解，但一方或双方并未做出真诚的努力
- 另一方当事人没有参与调解
- FDR 执业者认为此个案不适合 FDR，或
- FDR 执业者在 FDR 过程中判定不宜继续。

同时请注意，如果您未参与或并未真诚地努力参与 FDR，法院可能判令您支付对方的诉讼费用。

如何联系认证 FDR 执业者？

详情请致电家庭关系咨询热线 **1800 050 321**，热线开通时间为**周一至周五上午 8 点至晚上 8 点，周六上午 10 点至下午 4 点**（全国公共假期除外）。

如需查询政府资助服务，请访问家庭关系在线服务：www.familyrelationships.gov.au

您也可以使用[家庭纠纷调解服务名单](#)（<https://fdrr.ag.gov.au/>）查找私人 FDR 执业者。您可通过地图定位您附近的执业者。

有关子女抚养费的更多信息，请访问 <https://www.servicesaustralia.gov.au/>