



Australian Government

interaction support
assistance
maintain relationships
safe **children** neutral
supervised visits

การส่งมอบและการเยี่ยมเด็กภายใต้การควบคุมดูแล

ในกรณีที่บิดามารดาที่แยกกันอยู่ประสบปัญหาความขัดแย้งขั้นรุนแรง หรือมีข้อกังวลเกี่ยวกับความรุนแรง รัฐบาลออสเตรเลียได้ให้ทุนอุดหนุนบริการติดต่อของเด็ก เพื่อการส่งมอบเด็กอย่างปลอดภัย จากบิดามารดาฝ่ายหนึ่ง ไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง และสำหรับการเยี่ยมเด็กภายใต้การควบคุมดูแล เพื่อให้บิดามารดาทั้งสองฝ่ายสามารถใช้เวลาร่วมกับบุตรของตนได้

บริการติดต่อของเด็ก คืออะไร?

บริการติดต่อของเด็ก เป็นบริการช่วยเหลือเด็กจากครอบครัวที่บิดามารดาแยกกันอยู่เพื่อสร้างหรือรักษาความสัมพันธ์กับบิดามารดาผู้ที่ไม่ได้อยู่ด้วย เมื่อครอบครัวแยกกันอยู่และมีปัญหาในการส่งมอบเด็ก จากบิดามารดาฝ่ายหนึ่ง ไปยังอีกฝ่ายหนึ่ง บริการติดต่อของเด็กจะจัดสถานที่ที่เป็นกลางสำหรับความปลอดภัยในการส่งมอบเด็กให้

ในกรณีจำเป็นหรือตามคำสั่งของศาล บริการฯสามารถควบคุมดูแลเวลาที่เด็กพบกับบิดามารดาหรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัวได้ บางครั้งนี่เนื่องมาจากข้อกล่าวอ้างของการใช้ความรุนแรง บางครั้งก็เนื่องมาจากต้องแนะนำให้เด็กรู้จักกับบิดามารดาหรือสมาชิกในครอบครัวใหม่ เมื่อทั้งสองฝ่ายเคยใช้เวลาด้วยกันเพียงเล็กน้อยหรือไม่เคยพบกันมาก่อนเลย

การเยี่ยมเด็กภายใต้การควบคุมดูแลคืออะไร?

ในกรณีที่เด็กจำเป็นต้องมีสถานการณ์ที่ปลอดภัยและได้รับการควบคุม เพื่อใช้เวลากับบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกับสมาชิกคนอื่นในครอบครัว ก็จะมีการควบคุมดูแลการเยี่ยมเด็กโดยเจ้าหน้าที่ของบริการติดต่อของเด็ก

การส่งมอบเด็กภายใต้การควบคุมดูแลคืออะไร?

ในครอบครัวที่พ่อแม่แยกกันอยู่ บางครั้งเด็กจำเป็นต้อง “ถูกส่งมอบให้” และ “ส่งมอบกลับคืนให้” บิดามารดาหรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัวซึ่งไม่ใช่ผู้ที่ดูแลเด็กเป็นกิจวัตร ในกรณีที่บิดามารดาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่สะดวกใจที่จะพบอีกฝ่ายหนึ่งแบบตัวต่อตัว เจ้าหน้าที่ บริการติดต่อของเด็กจะอำนวยความสะดวกหรือเฝ้าดูการส่งมอบเด็กให้

ศาลและบริการติดต่อของเด็ก

ถ้าท่านตัดสินใจยื่นขอคำสั่งศาลเกี่ยวกับบุตร ศาลอาจสั่งให้ท่านให้ความร่วมมือในการส่งมอบเด็กภายใต้การเฝ้าดู หรือให้มีการควบคุมดูแลเมื่อเวลาบิดามารดาหรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัวใช้เวลาร่วมกับเด็ก ที่บริการติดต่อของเด็กแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ

ถ้าศาลได้สั่งให้ท่านใช้บริการติดต่อของเด็ก บริการฯจะดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อช่วยให้ท่านปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว
ถ้าท่านและบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่งของบุตรมีคุณสมบัติตรงตามกฎเกณฑ์ และบริการฯมีสิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพยากรที่เหมาะสม
บริการติดต่อของเด็กไม่ผูกพัน โดยคำสั่งศาล

ท่านอาจจะกลับไปศาล ถ้าคำสั่งศาลหมดยุ่ ถ้าบริการติดต่อของเด็กไม่สามารถให้บริการอีกต่อไปได้
หรือถ้าบริการฯแนะนำการเปลี่ยนแปลงคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร ถึงท่านและบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่ง
ถ้าท่านและบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่งทำข้อตกลงร่วมในการใช้เวลากับบุตรของท่านเป็นลายลักษณ์อักษรใหม่ ท่านก็ต้องกลับไปศาล
เพื่อขอให้ศาลออกคำสั่งตามการยินยอม ศาลจะออกคำสั่งตามการยินยอมให้ถ้าเป็นผล ประโยชน์ที่ดีที่สุดของเด็กที่จะกระทำดังกล่าว

บริการติดต่อของเด็กอาจแนะนำให้ท่านหรือบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่ง เข้าร่วม โครงการเลี้ยงดูบุตรหลังการแยกกันอยู่นอกจากนี้
ศาลยังสามารถสั่งให้ท่านเข้าร่วม โปรแกรมอื่นได้ตลอดเวลา ในระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย
เพื่อพยายามจัดปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำหรับบิดามารดาแต่ละฝ่ายที่จะใช้เวลากับบุตร

ศาลสามารถสั่งให้บริการติดต่อของเด็กทำรายงานส่ง รายงานที่ส่งให้ศาลจะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเวลาที่บิดามารดาใช้ร่วมกับบุตรที่ บริการฯ
และสามารถช่วยในการตัดสินใจของศาลว่าจะอนุญาตให้มีการเยี่ยมพบโดยไม่มีการเฝ้าดูหรือไม่

จะเกิดอะไรขึ้นบ้างในระหว่างการเยี่ยมภายใต้การควบคุมดูแล?

การเยี่ยมควรจะเป็นช่วงเวลาแห่งความสุขของเด็ก บริการติดต่อของเด็กมีของเล่นต่างๆ และกิจกรรมมากมาย
ไว้ให้บิดามารดาและเด็กเล่นและทำกิจกรรมร่วมกัน
เจ้าหน้าที่บริการติดต่อของเด็กจะคอยสังเกตการณ์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กและบิดามารดาของเด็กในระหว่างนี้ตลอดเวลา

ใครสามารถใช้บริการติดต่อของเด็กได้?

ครอบครัวที่แยกกันอยู่จะสามารถขอรับความช่วยเหลือจากบริการติดต่อของเด็กได้ ท่านสามารถใช้บริการติดต่อของเด็กได้
ไม่ว่าท่านจะเคยแต่งงานหรือเพียงแค่อยู่กักับบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่งของเด็ก

ข้าพเจ้าสามารถใช้บริการติดต่อของเด็กได้เมื่อใด?

ท่านสามารถใช้บริการติดต่อของเด็กด้วยความสมัครใจหรือเนื่องจากท่านได้รับคำสั่งจากศาลให้ใช้บริการนี้ได้
ศาลสามารถสั่งให้มีการเฝ้าดูระหว่างการส่งมอบเด็ก หรือการใช้เวลากับเด็กของบิดามารดาหรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัว

บริการติดต่อของเด็กจะให้ข้อมูลอะไรแก่ข้าพเจ้าบ้าง?

บริการติดต่อของเด็กจะอธิบายกฎความปลอดภัยสำหรับการใช้บริการ และสามารถบอกท่านเกี่ยวกับบริการอื่นที่มีอยู่สำหรับช่วยเหลือท่าน

ข้าพเจ้าควรบอกบุตรของข้าพเจ้าว่าอย่างไรเกี่ยวกับการพบกันภายใต้การควบคุมดูแล?

บอกบุตรด้วยคำพูดที่เรียบง่าย บอกบุตรว่าเขาจะได้พบหรือใช้เวลากับบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่งหรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัวที่ไหน
อธิบายว่าสถานที่นี้เป็นสถานที่ที่ปลอดภัยและเป็นมิตร พาบุตรไปดูบริการติดต่อของเด็ก ก่อนเริ่มมีการเยี่ยมหรือการส่งมอบเด็กภายใต้การควบคุมดูแล
โปรดให้แน่ใจว่าบุตรของท่านทราบว่าเขาจะไปพบใคร และจะเป็นเวลานานเท่าใด และใครที่จะไปรับเขากลับบ้านหลังการเยี่ยม

การใช้เวลาร่วมกันระหว่างบุตรกับบิดามารดาภายใต้การควบคุมดูแลนี้จำเป็นต้องมีระยะเวลาานเท่าใด?

บ่อยครั้ง เมื่อความสัมพันธ์ระหว่างบิดามารดาและบุตรดีขึ้น การควบคุมดูแลก็ไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป บางครั้ง การควบคุมดูแลดำเนินไปเป็นเวลายาวนาน ถ้าการเยี่ยมหรือการส่งมอบบุตรภายใต้การควบคุมดูแลเป็นคำสั่งศาล นี่อาจดำเนินต่อไปจนกว่าศาลจะตัดสินเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น

ท่านรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือไม่?

บริการติดต่อของเด็กมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยของลูกค้าและเจ้าหน้าที่ไว้พร้อมใช้

หากท่านกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของท่านหรือความปลอดภัยของบุตรของท่าน ท่านควรรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของบริการฯ ทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

บุตรของข้าพเจ้าจะปลอดภัยหรือไม่?

โปรดปรึกษาบริการติดต่อของเด็กก่อนที่จะมีการเยี่ยมครั้งแรก ถ้าท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของบุตรของท่านระหว่างการเยี่ยม

ข้อมูลที่ข้าพเจ้าขอบริการติดต่อของเด็กจะเป็นความลับหรือไม่?

สิ่งใดที่พูดหรือกระทำที่บริการติดต่อของเด็ก สามารถถูกรายงานต่อศาลในฐานะหลักฐานได้ นอกจากนี้

บริการติดต่อของเด็กอาจส่งรายงานการสังเกตการณ์ของเจ้าหน้าที่ในระหว่างการเยี่ยมหรือการส่งมอบเด็กภายใต้การควบคุมดูแลให้ท่าน ศาล ทนายของท่านหรือทนายอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนของบุตรของท่านอีกด้วย

การควบคุมดูแลนี้เป็นกลางหรือไม่?

เจ้าหน้าที่บริการติดต่อของเด็กไม่เข้าข้างฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด เจ้าหน้าที่จะมุ่งเน้นที่ตัวเด็ก ไม่ใช่ความขัดแย้งของบิดามารดาหรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัว

จะมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

บริการติดต่อของเด็กจะคิดค่าธรรมเนียมสำหรับการเยี่ยมและการส่งมอบเด็กภายใต้การควบคุมดูแล แจ้งให้บริการฯ ทราบ

ถ้าท่านเป็นผู้มีรายได้น้อยหรือประสบปัญหาทางการเงิน เพราะบริการมีการเตรียมการพร้อมใช้เพื่อให้แน่ใจว่าท่านจะสามารถใช้บริการได้

ข้าพเจ้าจะติดต่อบริการติดต่อของเด็กได้อย่างไร?

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและข้อมูลสำหรับการติดต่อบริการเหล่านี้ โปรดโทรติดต่อสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว ที่หมายเลข **1800 050 321** ระหว่างเวลา **8.00 น. ถึง 20.00 น.** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ และวันเสาร์ **10.00 น. ถึง 16.00 น.** (ยกเว้นวันหยุดราชการแห่งชาติ)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ “ความสัมพันธ์ในครอบครัวออนไลน์” ได้ที่ www.familyrelationships.gov.au