



监督探訪和互換 (Supervised visits and changeovers)

分居父母可能存在嚴重冲突或有暴力危險。澳大利亚政府资助的儿童联系服务，让兒童得以安全地从父母一方转移到另一方，並提供监督探訪让每个家长都可以与他们的子女有時間相處。

什么是儿童联系服务 (Children's Contact Service) ?

儿童联系服务帮助分居家庭的儿童建立或维持与不住在一起的父母的关系。父母分居後，儿童从父母一方转移到另一方成為问题，儿童联系服务為此提供了一个中立场所以保證安全轉換。

如有需要，或依照法院命令，子女们與父母某方或其他家庭成员相處時，该服务可以监督。有时候这是由於存在暴力指控。有时是因为孩子被重新引入到之前很少或沒有接觸過的父母某方或家庭成员的生活中。

什么是监督探訪？

当一个子女需要在一個安全可控的情況下与父母某方或某家庭成员共度時光，儿童联系服务中心的工作人員可以進行监督。

什么是监督转换？

分居家庭中，有时候孩子需要被“移交”和“送回”到非天天照顾他们的父母一方或其他家庭成员手上。在父母任何一方不願見面的情況下，儿童联系服务人處工作人员将协助或监督這種转换。

法院和儿童联系服务

如果您决定由法院對有關您子女的事項做出裁決，法院可以命令您參加監督轉換，或由某一特定儿童联系服务中心監督父母某方或其他家庭成員與您子女相處的時光。

如果法院命令您參加儿童联系服务，如果您和您子女的另一方父母符合其标准该服务中心将全力帮助您履行法令，并提供适当的设施和可用资源。儿童联系服务不受法院命令约束。

如果法院命令到期、或儿童联系服务中心无法继续提供服务、或者服务中心以书面形式向您及另一方父母建议改變法院命令，您可以再度上庭。如果您和另一方家长以书面形式就与子女相處時間的新安排达成一致，您则可能需要返回法院獲取同意令。只有在安排符合儿童的最佳利益時，法院才会發出同意令。

儿童联系服务中心可能会建议您或另一方家长参与分居后养育计划。如果出現影響任一方父母与他们的子女相處的問題，法院可以在法律诉讼任何階段發出出席其他計畫尝试解决該問題的命令。

法院可以命令从儿童联系服务中心獲取报告。报告可以向法院提供在服務中心有关與子女相處的信息，并能协助法院决定是否允许无人監督探視。

監督聯繫時会发生什么？

这些探視应该是孩子的快乐时光。儿童联系服务儿童和家长提供各種玩具和活动。儿童联系服务中心工作人员将全程觀察孩子及其父母之间的互动。

谁可以使用儿童联系服务？

分居家庭可以通过儿童联系服务得到帮助。無論您是否曾经结婚或与您子女的另一位家长生活在一起過，您都可以使用儿童联系服务。

何時需要儿童联系服务？

您可以自愿使用儿童联系服务，还可能根據法院命令使用該項服务。法院可以命令對子女轉移及子女与父母某方或其他家庭成員相處的時光进行監督。

儿童联系服务会给我提供哪些信息？

儿童联系服务将解释使用服务的安全规则，并且可告诉您對您有幫助的其他服务。

我应该如何跟我的孩子解釋監督接觸？

用平實簡單的語言跟您的子女交談。告诉他们，他们将在哪里举行与他们的另一方父母或其他家庭成员相處。將服務中心描述为一个安全、友好的地方。在監督探訪或監督轉換開始前，帶他们到儿童联系服务中心。确保子女知道他们会看到谁、會相處多长时间、探訪後谁将接他们回家。

監督下的父母探視有必要持續多久？

通常情况下，父母和子女之间的关系將有所改善，從而不再需要監督。有时監督持续一段时间。應法院命令實行的監督访问或轉換將一直持續，直到法院另有决定。

如果您感觉不安全，怎麼辦？

兒童聯繫服務有既定的安排以保护客户和员工的安全。如果您对您自身及您子女的安全擔憂，您应该立刻让服务人员知道。

我的孩子安全嗎？

如果您担心子女探訪期間的安全，請在第一次探訪之前与儿童联系服务中心讨论此问题。

我说在儿童联系服务中心所說的内容保密嗎？

不是，在儿童联系服务中心所說的任何内容、所做的任何事情都可能作為證據被報告至法院。儿童联系服务中心可以向您本人、法院、您的律师或任命代表您子女的独立律师提供監督探訪及轉換期間工作人員的观察报告。

監督會保持中立嗎？

儿童联系服务中心工作人员不傾向于任何一方。他们关注的是子女而不是父母或其他家庭成员之間的纠纷。

儿童联系服务的费用是多少？

儿童联系服务中心將就監督探訪和轉換收取费用。如果您收入較低或遇到財務困难，請告知服務中心，服务中心將安排到位，以确保您可以獲得该服务。

如何联系儿童联系服务中心？

欲了解有關此類服務的更多信息及相關联系方式請在**周一至周五上午 8 时至晚上 8 时及周六上午 10 時至下午 4 時**之間（国家法定节假日除外）撥打家庭关系咨询专线 **1800 050 321**。

您也可以访问家庭关系在线服務網址 www.familyrelationships.gov.au