



# 감독하의 방문 및 인계

별거 부모 사이 갈등의 골이 깊거나 폭력의 우려가 있는 경우를 대비해 자녀와의 만남 서비스는 한쪽 부모로부터 다른 부모로의 자녀의 안전한 인계 및 감독하 방문을 보장합니다. 이 서비스는 호주 정부의 자금 지원을 받았습니다.

## 자녀와의 만남 서비스란 무엇인가요?

자녀와의 만남 서비스는 별거 가족의 자녀들이 함께 살지 않는 부모님들과 관계를 형성하거나 이를 유지하도록 돕습니다. 가족이 별거를 시작하고 한 쪽 부모에서 다른 부모로 자녀들이 인계되는 과정에 문제가 있을 때, 자녀와의 만남 서비스는 안전한 인계를 위한 중립적 장소를 제공합니다.

필요한 경우, 또는 법원 명령에 따라 저희는 자녀들이 부모 중 한 사람과, 또는 다른 가족 구성원과 보내는 시간을 감독할 수 있습니다. 폭력에 대한 위험 때문에 감독이 이루어지는 경우도 종종 있습니다. 또는 아이가 함께 한 시간이 거의 없거나 처음 보는 부모 또는 가족구성원을 만나야 하기 때문에 감독이 필요한 경우도 있습니다.

## 감독하의 방문은 무엇인가요?

자녀가 다른 한 쪽 부모나 가족 구성원과 시간을 보낼 수 있는 안전하고 통제된 환경이 필요한 경우, 이 시간은 자녀와의 만남 서비스 직원이 감독할 수 있습니다.

## 감독하의 인계란 무엇인가요?

별거 가족 상황에서는 아이들은 자신을 매일 돌보지 못하는 부모 또는 다른 가족구성원에게 '넘겨지고' '다시 넘겨져야' 하는 경우가 있습니다. 부모 중 한 쪽에서 다른

쪽 부모를 대면하는 것을 불편하게 여길 경우 자녀와의 만남 서비스 직원이 인계과정을 돕거나 감독하게 됩니다.

## 법원과 자녀와의 만남 서비스

만일 양육 관련 소송 제기를 할 경우, 법원은 여러분이 감독하 인계에 참여하거나 특정 자녀와의 만남 서비스에서 감독을 받으며 아이들과 시간을 보내도록 명령할 수 있습니다.

자녀와의 만남 서비스에 참석하도록 법원 명령을 받았다면, 저희는 여러분이 그 명령을 준수하실 수 있도록, 여러분과 다른 쪽 부모가 명령 기준을 만족할 수 있도록, 그리고 여러분이 사용할 수 있는 적절한 시설 및 지원을 구비해놓을 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 자녀와의 만남 서비스는 법원 명령에 구속되지 않습니다.

법원 명령이 만료되었을 때, 저희가 서비스를 계속 제공할 수 없을 때, 또는 저희가 여러분과 다른 쪽 부모에게 서면으로 법원 명령을 변경할 것을 권고드렸을 때 여러분은 법원에 다시 가셔야 할지도 모릅니다. 여러분과 다른 쪽 부모가 자녀와 보내는 시간에 대한 새 합의안에 서면으로 동의할 경우, 동의 명령을 받기 위해 법원에 다시 가야할 수도 있습니다. 법원은 자녀에게 최선일 경우에만 동의 명령을 내릴 것입니다.

자녀와의 만남 서비스는 여러분이나 다른 쪽 부모가 이별 후 양육 프로그램에 참여하도록 권고할 수도 있습니다. 법원은 또한 각 부모가 자녀와 시간을 보내는 데 방해가 되는 문제들을 해결하기 위해 재판과정 중 어느 때라도 기타 프로그램에 참석할 것을 명령할 수 있습니다.

법원은 자녀와의 만남 서비스에 보고서 제출 명령을 내릴 수 있습니다. 이 보고서는 자녀와의 만남 서비스에서 부모가 자녀와 함께 보낸 시간에 대한 정보를 포함하며 법원이 무감독 방문 허가 결정을 내리는 데 도움을 줍니다.

## 감독하 만남은 어떻게 진행되나요?

자녀를 만나는 시간은 아이에게 행복한 시간이 돼야 합니다. 자녀와의 만남 서비스에는 자녀와 부모들이 사용할 수 있는 다양한 장난감과 활동들이 마련돼 있습니다. 저희 직원은 아이와 부모들의 상호 활동을 항상 관찰하고 있습니다.

## **누가 자녀와의 만남 서비스를 이용할 수 있나요?**

별거 가족은 자녀와의 만남 서비스의 도움을 받을 수 있습니다. 여러분과 다른 쪽 부모와의 혼인, 동거 사실과 관계 없이 저희 서비스를 이용하실 수 있습니다.

## **언제 자녀와의 만남 서비스를 이용할 수 있나요?**

자녀와의 만남 서비스는 자발적으로 이용하실 수도 있고 법원 명령을 받아 이용하실 수도 있습니다. 법원은 자녀의 인계과정 또는 자녀가 한 쪽 부모 및 다른 가족구성원과 보내는 시간을 감독하도록 명령할 수 있습니다.

## **자녀와의 만남 서비스에서는 어떤 정보를 얻을 수 있나요?**

저희 직원은 서비스에 대한 안전 규정을 설명드리며, 여러분에게 도움을 줄 다른 서비스들에 대해서도 정보를 드릴 수 있습니다.

## **감독하 만남에 대해 자녀에게 어떻게 말해야 할까요?**

여러분의 자녀에게는 간단하고 쉬운 말로 설명해주시면 됩니다. 다른 쪽 부모와 가족구성원을 만나 시간을 보낼 장소를 알려주세요. 그리고 안전하고 친근한 장소라고 덧붙이시면 좋습니다. 감독하 인계 또는 방문 전에 저희 서비스를 한 번 견학시켜주세요. 자녀에게 앞으로 만나게 될 사람이 누구이고, 얼마 동안 함께 있게 되며 방문에 끝난 후 누가 집으로 데려다 줄 것인지 확실히 알려주세요.

## **감독하 만남은 얼마나 계속돼야 하나요?**

종종 부모와 아이 간 관계가 개선되어 감독이 더 이상 필요하지 않게 되는 경우도 있으며, 가끔 감독 기간이 연장되기도 합니다. 만일 법원이 감독하 인계 또는 방문을 명령한 경우, 이는 법원이 다른 명령을 내리기 전까지 계속됩니다.

## **안전하지 않다고 느끼면 어떻게 해야 하죠?**

자녀와의 만남 서비스는 고객과 직원들의 안전을 보장할 수 있는 조치들을 마련해 놓고 있습니다. 여러분 자신이나 자녀의 안전이 우려된다면, 즉시 저희 직원에게 알려주세요.

## 제 아이가 안전할까요?

자녀의 안전이 우려되신다면 첫번째 방문 전 저희 서비스 직원과 의논하세요.

## 자녀와의 만남 서비스에서 제가 한 말이 비밀로 유지되나요?

아닙니다. 저희 서비스에서 하신 말이나 행동 모두 법원에 증거로 제출될 수 있습니다. 저희 서비스는 감독하 인계 또는 방문 시간 동안 관찰한 사항에 대한 보고서를 여러분, 여러분의 변호사 또는 여러분 자녀의 법률 대리인인 독립적 변호사에게 제공할 수 있습니다.

## 감독은 중립적인가요?

자녀와의 만남 서비스의 직원들은 어느 한 쪽의 편을 들지 않습니다. 저희 직원들은 부모님이나 다른 가족구성원들의 분쟁이 아닌 자녀를 최우선으로 여깁니다.

## 비용은 얼마나 들죠?

자녀와의 만남 서비스는 감독하 방문 및 인계에 대한 비용을 청구합니다. 저소득층이시거나 경제적 어려움이 있으시다면 직원에게 말씀해주세요. 이런 경우에도 여러분이 서비스를 이용하실 수 있도록 하는 장치가 마련되어 있습니다.

## 어떻게 자녀와의 만남 서비스에 연락을 취할 수 있나요?

이 서비스에 대한 자세한 정보와 연락처를 알고 싶으시다면 **1800 050 321** 번으로 가족관계상담 전화에 전화하세요. 이용가능 시간은 월-금 오전 8시부터 오후 8시 , 토요일은 오전 10시부터 오후 4시 (국경일은 제외)입니다.

가족관계 온라인 서비스는 [www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au)에서 만나보실 수 있습니다.