



مشاوره خانواده

اگر والدین بخواهند روابط بهتری با هم و با فرزندان شان داشته باشند، می‌توانند از «خدمات مشاوره روابط خانوادگی» که دولت استرالیا برای کم‌کسانی در شرایط استرس‌زا در نظر گرفته است، استفاده کنند.

مشاوره خانواده چیست؟

مشاوره خانواده نامی برای مشاوره بر اساس «قانون خانواده» است. این خدمت به افراد دچار مشکلات ارتباطی کمک می‌کند تا مشکلات شخصی و بین شخصی مربوط به فرزندان و بستگان در هنگام ازدواج، جدایی و طلاق را بهتر مدیریت کنند.

مشاوره خانواده ممکن است در زمینه مشکلات عاطفی، مشکلات بین شما و همسر یا دیگر بستگان تان، تمهیدات زندگی جدید و مسائل مربوط به مراقبت از کودکان تان و سازگاری مالی ارائه شود.

چرا باید از مشاوره خانواده استفاده کنیم؟

مشکلات ارتباطی ممکن است در مراحل مختلف زندگی شما بروز کند. حفظ سلامت رابطه گاهی اوقات دشوار می‌شود. وجود لحظات دشوار به معنای فروپاشی رابطه شما نیست بلکه ممکن است نشانه‌ای از نیاز شما به راهنمایی باشد. مشاوره خانواده می‌تواند زوجها را در زمینه رفع مشکلات کمک و راهنمایی کند.

مشاوره خانواده به حفظ روابط ارزشمند خانوادگی، حتی پس از جدایی، کمک می‌کند. در این مقطع، والدین باید بهترین وجه مصلحت کودکان شان را در نظر بگیرند. کودکان درگیر احساسات و عواطفی می‌شوند که ممکن است نتوانند آنها را بفهمند یا بپذیرند.

چه کسی می‌تواند از مشاوره خانواده استفاده کند؟

مشاور خانواده می‌تواند به بزرگسالان، جوانان، زوجها و فرزندان‌شان کمک کند. می‌توانید به تنهایی یا به همراه همسر یا بستگان‌تان نزد مشاور خانواده بروید.

اگر احساس ناامنی کنید، چه باید بکنید؟

«خدمات مشاوره روابط خانوادگی» تمهیداتی برای حفظ ایمنی مراجعان و کارکنان در نظر گرفته است. اگر نگران ایمنی خود یا فرزندان‌تان هستید، باید موضوع را در اولین فرصت به کارکنان «خدمات» اطلاع دهید.

کاربرد مشاوره در صورتی که نخواهید زندگی مشترک را ادامه دهید، چیست؟

مشاوره خانواده می‌تواند به زوجها کمک کند تا خود را با تغییرات بسیاری که با فروپاشی رابطه رخ می‌دهد، هماهنگ کنند. مشاوره خانواده می‌تواند به والدین کمک کند تا درباره امور مربوط به فرزندان شان و تقسیم وظیفه فرزندداری پس از جدایی

تصمیم بگیرند. «قانون خانواده» والدین را تشویق می‌کند که اختلافات مربوط به فرزندان را به جای ارجاع دادن به دادگاه بین خود حل کنند.

مشاوره خانواده در زمینه اختلافات در تقسیم اموال نیز می‌تواند راهگشا باشد.

دادگاه و مشاوره خانواده

اگر بخواهید درباره مسائل مربوط به فرزندان تان به دادگاه مراجعه کنید، باز هم ممکن است مراجعه به مشاور خانواده ضروری باشد. دادگاه در هر مرحله از دعوی قضایی ممکن است به شما یا همسر/شریک تان دستور دهد که برای رسیدگی به حل اختلافات مربوط به نگهداری، رفاه و رشد فرزندان تان به مشاور خانواده مراجعه کنید. به طور کلی، اگر به مشاور خانواده مراجعه نکنید دادگاه یک حکم فرزندداری صادر نمی‌کند. این مراجعه ممکن است در برخی شرایط (مثلاً در موارد اضطراری) الزامی نباشد.

آیا مشاوره برای کودکان وجود دارد؟

بله، مشاوره خانواده برای همه اعضای خانواده از جمله کودکان است.

«قانون خانواده» به کودکان تأثیر پذیرفته از جدایی یا طلاق امکان می‌دهد که از خدمات مشاور خانواده بهره مند شوند. مشاور خانواده باید در زمینه مشاوره کودکان مهارت‌های خاصی داشته باشد.

چه زمانی باید به مشاور خانواده مراجعه کنم؟

در هر زمان می‌توانید به مشاور خانواده مراجعه کنید. هر چه زودتر به مشاور خانواده مراجعه کنید، احتمال این که بتوانید از کمک‌های وی برخوردار شوید بیشتر می‌شود.

شما می‌توانید پیش از ازدواج، در جریان مراسم ازدواج یا رابطه بالفعل (دیفکتو)، پس از جدایی یا طلاق یا در هنگام ازدواج دوباره به مشاور خانواده مراجعه کنید. شما می‌توانید درباره مسائل تأثیرگذار بر فرزندان تان، حتی اگر با هم ازدواج یا زندگی نکرده باشید، به مشاور خانواده مراجعه کنید. اگر جدا شده باشید، صرف نظر از این که دعوی حقوقی را آغاز کرده باشید یا خیر، می‌توانید به مشاور خانواده مراجعه کنید. مشاور خانواده می‌تواند به شما در حل مشکلات عاطفی با همسر/شریک تان یا رسیدن به توافق درباره وظایف فرزندداری کمک کند.

در فرآیند مشاوره خانواده چه اتفاقی می‌افتد؟

مشاور خانواده به نگرانی‌ها و مشکلات شما گوش می‌کند و به شما در پیدا کردن راهکار کمک می‌کند.

مشاور خانواده چه اطلاعاتی در اختیار من قرار می‌دهد؟

مشاور خانواده ممکن است برای رفع مشکل شما اطلاعات سودمند به شما ارائه کند یا شما را به مراکز خدماتی مرتبط معرفی کند. این بستگی به وضعیت رابطه شما دارد: آیا رابطه جدیدی آغاز کرده‌اید؛ در حال ایجاد رابطه در یک خانواده مختلط هستید؛ در حال آشتی کردن یا جدا شدن هستید؟ اگر متاهل و در فکر طلاق باشید، مشاور خانواده باید اطلاعات مربوط به مراکز ارائه خدمات آشتی را به شما ارائه کند (مگر این که تشخیص دهد که احتمال چندانی برای آشتی وجود ندارد).

اگر جدا شده اید و دارای فرزند باشید، مشاور خانواده باید اطلاعات مربوط به برنامه‌های فرزندداری و سایر خدمات مرتبط (مانند حل اختلافات خانوادگی) را به شما ارائه کند.

آیا مشاوره خانواده محرمانه است؟

به طور کلی همه اطلاعاتی که در جلسه مشاوره به مشاور خانواده فعال طبق «قانون خانواده» ارائه می‌شود، محرمانه است، مگر در شرایط استثنایی مانند مواردی که پیشگیری از به خطر افتادن زندگی افراد یا ارتکاب جرم ضروری باشد. به هر حال، درباره ضوابط حفظ حریم شخصی باید با مشاور خود گفتگو کنید.

چقدر هزینه دارد؟

هزینه «خدمات مشاوره روابط خانوادگی» به توانایی پرداخت شما بستگی دارد. اگر کم درآمد یا دچار مشکلات مالی هستید، «خدمات» را از این مشکلات آگاه کنید. «خدمات» با در نظر گرفتن تمهیداتی دسترسی شما به مشاور خانواده را تضمین می‌کند.

چگونه باید با مشاور خانواده تماس بگیرم؟

برای کسب اطلاعات بیشتر و آگاه شدن از مشخصات این مراکز خدمات با «خط راهنمای روابط خانوادگی» با شماره **1800 050 321** از ساعت **8 صبح تا 8 شب روزهای دوشنبه تا جمعه و 10 صبح تا 4 عصر شنبه** (به جز تعطیلات رسمی) تماس بگیرید. می‌توانید با مراجعه به نشانی www.familyrelationships.gov.au از «روابط خانوادگی آنلاین» بازدید کنید.