



Australian Government

family safe help  
emotions feelings confidential  
children support  
progress

## การให้คำปรึกษาครอบครัว

ในกรณีที่ครอบครัวต้องการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันและกับบุตรของตนให้ดีขึ้น  
รัฐบาลออสเตรเลียได้ให้ทุนอุดหนุนบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัวเพื่อให้ความช่วยเหลือในช่วงเวลาแห่งความตึงเครียดนี้

### การให้คำปรึกษาครอบครัว คืออะไร ?

การให้คำปรึกษาครอบครัว เป็นชื่อการให้คำปรึกษาภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายครอบครัว  
บริการนี้ให้ความช่วยเหลือผู้ที่มีปัญหาด้านความสัมพันธ์ ในการจัดการเรื่องส่วนบุคคลของตน หรือประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล  
ที่เกี่ยวข้องกับบุตรและครอบครัว ในระหว่างการแต่งงาน การแยกกันอยู่และการหย่าร้าง ให้ดียิ่งขึ้น

การให้คำปรึกษาครอบครัว อาจเป็นเรื่องความรู้สึกโศกเศร้าเจ็บปวด ปัญหาระหว่างท่านและคู่ครองของท่าน หรือบุคคลอื่นในครอบครัว  
การจัดเตรียมที่อยู่ใหม่ และปัญหาเกี่ยวกับการดูแลบุตรของท่านและการปรับเปลี่ยนด้านเงิน

### ทำไมจึงต้องใช้การให้คำปรึกษาครอบครัว ?

ปัญหาด้านความสัมพันธ์อาจเกิดขึ้นได้ในหลายช่วงชีวิตของเรา การรักษาความสัมพันธ์ให้มั่นคงอยู่ตลอดไปนั้น ไม่ใช่เรื่องง่าย ทั้งนี้  
ช่วงเวลาแห่งความสับสนคลอนั้น ไม่ได้หมายความว่าความสัมพันธ์ของท่านกำลังมีปัญหา แต่อาจจะเป็นสัญญาณที่แสดง ว่าท่านอาจต้องการความช่วยเหลือ  
การให้คำปรึกษาครอบครัว สามารถชี้แนวทาง และให้การสนับสนุนสามีภรรยา ในการแก้ปัญหาท้าทายในชีวิต

การให้คำปรึกษาครอบครัว สามารถช่วยรักษา ความสัมพันธ์ในครอบครัวที่มีค่า แม้กระทั่งหลังจากการแยกกันอยู่ ในช่วงเวลานี้  
บิดามารดาจำเป็นต้องมุ่งเน้น ในสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับบุตรของตน เด็กจะมีความรู้สึกและอารมณ์ ที่พวกเขาอาจจะไม่สามารถเข้าใจหรือควบคุมด้วยตนเองได้

### ใครสามารถใช้บริการให้คำปรึกษาครอบครัว ?

การให้คำปรึกษาครอบครัวสามารถให้ความช่วยเหลือผู้ใหญ่ ผู้เยาว์ สามีภรรยาและบุตรของพวกเขา  
ท่านสามารถใช้บริการให้คำปรึกษาครอบครัวในฐานะบุคคล หรือสามีภรรยา หรือครอบครัวได้

### ท่านรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือไม่ ?

บริการให้คำปรึกษาครอบครัวมีมาตรการป้องกันความปลอดภัยพร้อมใช้สำหรับลูกค้านและเจ้าหน้าที่  
หากท่านมีข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของท่านหรือความปลอดภัยของบุตรของท่าน  
ท่านควรรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของบริการทราบ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

## การให้คำปรึกษาจะมีประโยชน์อะไร ถ้าท่านไม่ต้องการที่จะกลับมาใช้ชีวิตร่วมกันอีก?

การให้คำปรึกษารอบครัว สามารถช่วยให้ สามิกรรยายอมรับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น เมื่อความสัมพันธ์สิ้นสุดลง มันอาจช่วย บิคารมารดาในการตัดสินใจ เกี่ยวกับข้อตกลงสำหรับบุตรของพวกเขา และการแบ่งปัน การเลี้ยงดูบุตรหลังจากการแยกกันอยู่ พระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายครอบครัว สนับสนุนให้บิคารมารดา ทำการแก้ไขปัญหายุ่งยากเกี่ยวกับบุตรของพวกเขา ด้วยตนเอง แทนที่จะเป็นการฟ้องร้องต่อศาล นอกจากนี้ การให้คำปรึกษารอบครัว ยังสามารถให้ความช่วยเหลือ ในเรื่องความขัดแย้งเกี่ยวกับทรัพย์สินอีกด้วย

## ศาลและการให้คำปรึกษารอบครัว

ถึงแม้ว่าท่านตัดสินใจยื่นคำร้องของคำวินิจฉัยจากศาล เกี่ยวกับบุตรของท่าน ท่านก็อาจยังคงต้องไปพบผู้ให้คำปรึกษารอบครัวด้วยเช่นกัน ศาลสามารถสั่งให้ท่านและคู่สมรสของท่านหรือผู้ที่อยู่กินฉันท์สามีภรรยาของท่าน ไปพบผู้ให้คำปรึกษารอบครัว ในวาระระหว่างที่มีการดำเนินการทางกฎหมาย เพื่อปรึกษาหารือและพยายามขจัดความแตกต่าง เกี่ยวกับการดูแล สวัสดิภาพและพัฒนาการของบุตรของท่าน โดยทั่วไป ศาลจะไม่ออกคำสั่งในการเลี้ยงดูบุตร จนกว่าท่านจะได้ไปพบกับผู้ให้คำปรึกษา รอบครัวแล้ว นี่อาจจะไม่จำเป็นในบางสถานการณ์ (เช่น ในกรณีเร่งด่วน)

## มีการให้คำปรึกษาสำหรับเด็กหรือไม่?

มี การให้คำปรึกษารอบครัว เป็นบริการสำหรับทุกคนในครอบครัว รวมทั้งสำหรับเด็ก

พระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายครอบครัว อนุญาตให้เด็ก ที่ได้รับผลกระทบจากการแยกกันอยู่หรือการหย่าร้าง สามารถที่จะได้รับความช่วยเหลือ จากผู้ให้คำปรึกษารอบครัว ผู้ให้คำปรึกษารอบครัว จำเป็นต้องมีทักษะพิเศษ สำหรับการให้คำปรึกษาแก่เด็ก

## ข้าพเจ้าไปพบผู้ให้คำปรึกษารอบครัวได้เมื่อใด?

ท่านสามารถลองใช้การให้คำปรึกษารอบครัว เมื่อใดก็ได้ ยิ่งท่านได้ไปพบผู้ให้คำปรึกษารอบครัวเร็วเท่าไร ผู้ให้คำปรึกษารอบครัว ก็จะช่วยเหลือท่านได้มากขึ้นเท่านั้น

นี่อาจจะเป็นเวลาก่อนแต่งงาน ระหว่างการแต่งงาน หรือการอยู่กินฉันท์สามีภรรยาโดยมิได้จดทะเบียนสมรส หลังการแยกกันอยู่หรือการหย่าร้าง หรือเมื่อท่านแต่งงานใหม่ ท่านสามารถไปพบผู้ให้คำปรึกษารอบครัว เกี่ยวกับปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อบุตรของท่านได้ ไม่ว่าท่านจะเคยแต่งงาน หรือเพียงแค่ออกันด้วยกันก็ตาม หากท่านแยกกันอยู่แล้ว ท่านสามารถ ไปพบผู้ให้คำปรึกษารอบครัวได้ ไม่ว่าท่านจะได้เริ่มการดำเนินการในชั้นศาลไปแล้วหรือไม่ก็ตาม ผู้ให้คำปรึกษารอบครัว สามารถช่วยเหลือท่านแก้ปัญหาด้านอารมณ์กับคู่สมรสหรือคู่ครองของท่าน หรือบรรลู่ข้อตกลงเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการเลี้ยงดูบุตรของท่าน

## การให้คำปรึกษารอบครัวมีวิธีดำเนินการอย่างไร?

ผู้ให้คำปรึกษารอบครัวจะรับฟังข้อกังวลและปัญหาของท่าน และช่วยท่านค้นหาคำตอบของท่านเอง

## ผู้ให้คำปรึกษารอบครัวจะให้ข้อมูลใดแก่ข้าพเจ้า?

ท่านอาจได้รับข้อมูลและการส่งต่อ ไปยังการให้บริการ ที่สามารถให้ความช่วยเหลือ ในสถานการณ์ของท่าน นี่ขึ้นอยู่กับสถานภาพของความสัมพันธ์ของท่าน- ท่านอยู่ระหว่างเริ่มความสัมพันธ์ใหม่ กำลังสร้างความสัมพันธ์ ในครอบครัวผสมผสาน

กำลังพยายามปรองดองหรือแยกกันอยู่? หากท่านแต่งงานและกำลังพิจารณาเรื่องการหย่าร้าง ผู้ให้คำปรึกษารอบครัว ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการที่มีอยู่ที่จะช่วยเรื่องการปรองดองกัน (นอกจากเขาคิดว่าการปรองดองเป็นเรื่องที่เป็นไปไม่ได้อย่างสมเหตุสมผล)

หากท่านแยกทางกันและมีบุตรด้วยกัน ผู้ให้คำปรึกษารอบครัว ต้องให้ข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับเกี่ยวกับแผนการเลี้ยงดูบุตร หรือบริการอื่นๆ (เช่นการจัดกรณีพิพาทในครอบครัว) แก่ท่าน

## การให้คำปรึกษารอบครัวเป็นความลับหรือไม่?

โดยทั่วไป สิ่งใดก็ตาม ที่พูดกับผู้ให้คำปรึกษารอบครัว ที่ดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายครอบครัว ในช่วงของการให้คำปรึกษานั้นเป็นความลับ - ยกเว้นในบางสถานการณ์ เช่น เพื่อป้องกันภัยคุกคามร้ายแรงต่อชีวิต ของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือเพื่อป้องกันการก่อความผิดทางอาญา อย่างไรก็ตาม ท่านควรสอบถามความชัดเจน เรื่องเงื่อนไขด้านการรักษาความลับกับผู้ให้คำปรึกษา

## จะมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

บริการให้คำปรึกษาเรื่องความสัมพันธ์ในครอบครัว จะเก็บค่าธรรมเนียมตามความสามารถในการจ่ายของท่าน แจ้งให้บริการทราบถ้าท่านเป็นผู้มีรายได้น้อย หรือประสบปัญหาด้านการเงิน เนื่องจากบริการจะมีการเตรียมการพร้อมใช้ เพื่อให้แน่ใจว่าท่านสามารถเข้าถึงบริการให้คำปรึกษารอบครัวได้

## ข้าพเจ้าติดต่อผู้ให้คำปรึกษารอบครัวได้อย่างไร?

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและข้อมูลการติดต่อบริการเหล่านี้ โปรดโทรถึงสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว ที่หมายเลข **1800 050 321** ระหว่างเวลา **8.00 น. ถึง 20.00 น.** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ และวันเสาร์ **10.00 น. ถึง 16.00 น.** (ยกเว้นวันหยุดราชการแห่งชาติ) นอกจากนี้ท่านยังสามารถชม ความสัมพันธ์ในครอบครัว ได้ที่ [www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au)