家庭關係中心（Family Relationship Centre）

幫助家庭建立更好的關係

* 鞏固家庭关系
* 帮助家庭保持完整

幫助家庭度過分居

# 家庭關係中心（Family Relationship Centre）如何幫助你？

家庭關係中心（Family Relationship Centre）可在家庭關係的所有階段（新關係建立階段、關係困難階段、分居階段）透過提供訊息來幫助你。中心工作人員亦可將你轉介到其他可以幫助你的單位。

如果你正和配偶分居，中心工作人員會和你談話，幫助你認清子女的需要，決定下一步如何做。

中心亦可安排你和配偶抑或家人會面商談，以幫助你們就養育子女的安排達成一致意見。

此外，家庭關係中心還提供諸多其他服務，并舉辦宣講會、商討會等等。

# 服務收費嗎？

家庭關係中心之訊息服務、轉介服務、個人諮詢服務不收費。中心之共同諮詢服務前一小時亦不收費。對年總收入滿5萬澳元者，家庭糾紛化解服務第二、三小時，每小時收費 30 澳元。 對年總收入不滿5萬澳元者、領取聯邦健康和社會保障福利金（Commonwealth health and social security benefits）者，家庭糾紛調解服務第二、三小時不收費。若所需共同諮詢服務的時數超出三小時，家庭關係中心或按其收費規定收取費用。在開始糾紛化解服務前，中心工作人員會和你談費用的問題。

# 須預約嗎？

索取訊息不用預約，訊息包括你當地有哪些可以幫助你鞏固家庭關係的項目和服務。

若你正擬分居，可預約進行一次私密談話。請直接致電我們，或者前來我們的辦公地約定會面時間。

# 誰可以和我一同前來？

合適的話，你可與家人或一名陪護人員（包括律師）前來。但是，律師是否可以全程陪同由工作人員決定。若你打算與律師同來，應及早先和家庭關係中心（Family Relationship Centre）商量。

# 若我需要翻譯員怎麼辦？

若有需要，中心會為你安排一名翻譯員。

# 我的個人資料會加以保密嗎？

我們注重你的私隱，會加以保護之。未經你本人許可，中心不會向人透露你的個人資料，除非為保護某人免受傷害等目的，法律規定或授權我們透露。

# 安全

各中心將竭力提供一個安全的環境，並作好安排，保障你或孩子安全。若你有何擔心的問題，應及早告知中心工作人員。

# 我在哪里可以找到更多信息？

家庭關係諮詢熱線（Family Relationship Advice Line）可告訴你各家庭關係中心（Family Relationship Centre）的相關情況，譬如你所在之地，離你最近的中心在哪兒。若你所在之地沒有家庭關係中心（Family Relationship Centre），諮詢熱線會為你提供訊息或建議，亦可把你轉介給其他能幫你的單位。

你可在**週一至週五**每日**上午八時至下午八時**之間或**週六上午十時至下午四**時之間致電**家庭關係諮詢熱線**（Family Relationship Advice Line） 諮詢。電話： 1800 050 321。 若需翻譯員，諮詢熱線可安排。

家庭關係在線（Family Relationships Online）提供家庭法的變動訊息、家庭關係問題的訊息，以及幫助家庭的各種服務的訊息。你亦可在此網站找到離你所在之地最近的家庭關係中心（Family Relationship Centre）。

**家庭關係在線**（Family Relationships Online）網址：[**www.familyrelationships.gov.au**](http://www.familyrelationships.gov.au)