

家庭關係中心（Family Relationship Centre）

幫助家庭建立更好的關係

- 鞏固家庭關係
- 幫助家庭保持完整
- 幫助家庭度過分居

家庭關係中心（Family Relationship Centre）如何幫助你？

家庭關係中心（Family Relationship Centre）可在家庭關係的所有階段（新關係建立階段、關係困難階段、分居階段）透過提供訊息來幫助你。中心工作人員亦可將你轉介到其他可以幫助你的單位。

如果你正和配偶分居，中心工作人員會和你談話，幫助你認清子女的需要，決定下一步如何做。

中心亦可安排你和配偶抑或家人會面商談，以幫助你們就養育子女的安排達成一致意見。

此外，家庭關係中心還提供諸多其他服務，並舉辦宣講會、商討會等等。

服務收費嗎？

家庭關係中心之訊息服務、轉介服務、個人諮詢服務不收費。中心之共同諮詢服務前一小時亦不收費。對年總收入滿 5 萬澳元者，家庭糾紛化解服務第二、三小時，每小時收費 30 澳元。對年總收入不滿 5 萬澳元者、領取聯邦健康和社會保障福利金（Commonwealth health and social security benefits）者，家庭糾紛調解服務第二、三小時不收費。若所需共同諮詢服務的時數超出三小時，家庭關係中心或按其收費規定收取費用。在開始糾紛化解服務前，中心工作人員會和你談費用的問題。

須預約嗎？

索取訊息不用預約，訊息包括你當地有哪些可以幫助你鞏固家庭關係的項目和服務。

若你正擬分居，可預約進行一次私密談話。請直接致電我們，或者前來我們的辦公地約定會面時間。

誰可以和我一同前來？

合適的話，你可與家人或一名陪護人員（包括律師）前來。但是，律師是否可以全程陪同由工作人員決定。若你打算與律師同來，應及早先和家庭關係中心（**Family Relationship Centre**）商量。

若我需要翻譯員怎麼辦？

若有需要，中心會為你安排一名翻譯員。

我的個人資料會加以保密嗎？

我們注重你的私隱，會加以保護之。未經你本人許可，中心不會向人透露你的個人資料，除非為保護某人免受傷害等目的，法律規定或授權我們透露。

安全

各中心將竭力提供一個安全的環境，並作好安排，保障你或孩子安全。若你有何擔心的問題，應及早告知中心工作人員。

我在哪里可以找到更多信息？

家庭關係諮詢熱線（**Family Relationship Advice Line**）可告訴你各家庭關係中心（**Family Relationship Centre**）的相關情況，譬如你所在之地，離你最近的中心在哪兒。若你所在之地沒有家庭關係中心（**Family Relationship Centre**），諮詢熱線會為你提供訊息或建議，亦可把你轉介給其他能幫你的單位。

你可在週一至週五每日上午八時至下午八時之間或週六上午十時至下午四時之間致電**家庭關係諮詢熱線**（**Family Relationship Advice Line**）諮詢。電話：1800 050 321。若需翻譯員，諮詢熱線可安排。

家庭關係在線 (**Family Relationships Online**) 提供家庭法的變動訊息、家庭關係問題的訊息，以及幫助家庭的各種服務的訊息。你亦可在此網站找到離你所在之地最近的家庭關係中心 (Family Relationship Centre)。

家庭關係在線 (Family Relationships Online) 網址：www.familyrelationships.gov.au