

مرکز روابط خانوادگی

کمک به خانواده ها برای ایجاد روابط بهتر

- تقویت روابط خانوادگی
- کمک به خانواده ها برای با هم ماندن
- کمک به خانواده ها در زمان جدایی

چگونه یک مرکز روابط خانوادگی می تواند کمک کند؟

مرکز روابط خانوادگی می تواند به شما با ارائه معلومات درباره روابط خانوادگی در تمام مراحل کمک کند - شکل گیری روابط نو، غلبه بر تکلیف های رابطه یا کنار آمدن با جدایی. کارکنان مرکز همچنین می توانند شما را به خدمات دیگری که می تواند کمک کند معرفی کنند.

اگر شما در حال جدا شدن هستید، کارکنان مرکز با شما صحبت خواهند کرد تا به شما کمک کنند بر ضرورت های اطفال خود توجه کنید و به شما کمک خواهند کرد تصمیم بگیرید بعدا چه باید بکنید.

این مراکز همچنین می توانند جلسات مشترک با پدر یا مادر یا اعضای دیگر خانواده را ارائه کنند تا به شما کمک شود در مورد ترتیبات فرزندداری به توافق برسید.

این مراکز همچنین طیف وسیعی از سایر خدمات و پروگرام ها مانند جلسات معلومات رسانی و سمینارها را ارائه می کنند.

آیا خدمات رایگان است؟

مراکز روابط خانوادگی معلومات، ارجاع و جلسات فردی را رایگان ارائه می کنند. این مراکز همچنین ممکن است تا یک ساعت جلسات مشترک را رایگان ارائه کنند. این مراکز از مشتریان با میزان عایدی ناخالص 50000 دلار را برای ساعت دوم و سوم حل اختلافات خانوادگی 30 دلار در هر ساعت فیس دریافت خواهند کرد. این مراکز ساعت دوم و سوم حل اختلافات خانوادگی مشترک را به مشتریانی که کمتر از 50000 دلار عایدی ناخالص سالانه دارند یا مزایای صحتی و رفاه اجتماعی کامانولت را دریافت می کنند به رایگان ارائه می کنند. در صورتی که جلسات مشترک بیشتر مورد ضرورت باشد، این مراکز همچنین ممکن است فیس ها را مطابق با پالیسی فیس مرکز دریافت کنند. کارکنان مرکز در مورد این فیس ها با شما قبل از شروع جلسه حل اختلاف مشترک صحبت خواهند کرد.

آیا من ضرورت به رزرو کردن دارم؟

شما برای دریافت معلومات، از جمله معلوماتی در مورد پروگرام ها و خدمات موجود در منطقه محلی خود که می تواند به تقویت روابط خانوادگی کمک کند ضرورت به رزرو کردن ندارید.

اگر شما در حال جدا شدن هستید، می توانید یک قرار ملاقات برای یک مصاحبه خصوصی بگذارید. لطفا تلفون کنید یا به مرکز روابط خانوادگی بیابید تا یک زمانی برای یک قرار ملاقات تعیین کنید.

چه کسی می تواند با من بیاید؟

در صورت مناسبیت، شما می توانید اعضای خانواده یا یک شخص حمایت گر، از جمله وکیل تان را با خودتان بیاورید. اما، حضور وکلا در مراکز با اجازه ارائه دهنده خدمات می باشد. اگر شما قصد دارید وکیل تان را با خودتان بیاورید، باید این را با مرکز در اسرع وقت صحبت کنید.

اگر من یک ترجمان ضرورت داشته باشم چی؟

در صورت ضرورت، مرکز ترتیب یک ترجمان را خواهد داد.

آیا جزئیات من محرمانه خواهند ماند؟

حریم خصوصی شما برای ما مهم است و از آن محافظت خواهد شد. این مراکز تنها زمانی معلومات شخصی را افشا می کنند که شما اجازه دهید یا از طرف قانون ضرورت باشد یا اجازه داده شود، به عنوان مثال، برای محافظت کسی از آسیب.

مصونیت

این مراکز به ارائه یک محیط مصون متعهد هستند و می توانند ترتیباتی بدهند که به مصونیت شما یا مصونیت اطفال شما کمک کنند. اگر شما هر گونه نگرانی دارید باید در اسرع وقت به کارکنان مرکز اطلاع دهید.

از کجا می توانم معلومات بیشتری را پیدا کنم؟

لین مشوره رابطه خانواده Family Relationship Advice Line می تواند معلوماتی در مورد مراکز ارتباط خانواده و در مورد محل نزدیکترین مرکز به شما ارائه کند. اگر هیچ مرکزی در محل شما وجود ندارد، لین مشوره می تواند معلومات و مشوره ارائه کند و می تواند شما را به خدمات دیگری که می توانند کمک کنند معرفی کند.

شما می توانید به لین مشوره رابطه خانواده به شماره **1800 050 321** بین ساعات **8 صبح تا 8 بعد از ظهر دوشنبه تا جمعه و ساعات 10 صبح تا 4 بعد از ظهر شنبه** تماس بگیرید. در صورت ضرورت، لین مشوره از ترجمان استفاده می کند.

روابط خانوادگی آنلاین Family Relationships Online دسترسی به معلومات در مورد تغییرات در سیستم قانون خانواده و مسائل روابط خانوادگی و خدمات موجود برای کمک به خانواده را فراهم می کند. شما همچنین می توانید محل نزدیکترین مراکز روابط خانوادگی تان را از طریق روابط خانوادگی آنلاین پیدا کنید.

روابط خانوادگی آنلاین را در www.familyrelationships.gov.au ببینید.