

Centro per le relazioni familiari

Per aiutare le famiglie a costruire migliori relazioni

- Per rafforzare le relazioni familiari
- Per aiutare le famiglie a rimanere insieme
- Per assistere le famiglie in caso di separazione

Quale aiuto può essere fornito da un centro per le relazioni familiari?

Un centro per le relazioni familiari può aiutarvi fornendo informazioni pertinenti a qualsiasi fase delle relazioni familiari: dalla formazione di nuove relazioni al superamento delle difficoltà relazionali alla separazione. Il personale del centro può inoltre indirizzarvi verso altri servizi utili.

Se state vivendo una separazione, il personale del centro può aiutarvi a concentrarvi sulle esigenze dei vostri figli e aiutarvi a decidere cosa fare in futuro.

I centri possono inoltre fornire sessioni congiunte con l'altro genitore o i familiari per aiutarvi a giungere a un accordo relativo alle disposizioni genitoriali.

I centri inoltre offrono una gamma di altri servizi e programmi, come sessioni informative e seminari.

I servizi sono gratuiti?

I centri per le relazioni familiari forniscono informazioni, indicazioni e sessioni individuali gratuitamente. I centri inoltre forniscono fino a un'ora di sessioni congiunte gratuitamente. I clienti che hanno un reddito annuo lordo pari o superiore a \$50.000 saranno addebitati al costo di \$30 all'ora per la seconda e la terza ora della risoluzione delle dispute familiari. La seconda e la terza ora della risoluzione delle dispute familiari congiunta sarà fornita gratuitamente ai clienti che hanno un reddito annuo lordo inferiore a \$50.000 o che ricevono sussidi sanitari e di sicurezza sociale del Commonwealth. I centri inoltre possono addebitare degli onorari nel rispetto della politica sugli onorari del centro se sono necessarie ulteriori sessioni congiunte. Il personale del centro discuterà tali onorari prima di iniziare le sessioni di risoluzione delle dispute congiunte.

È necessario prenotare?

Non è necessario prenotare per ottenere informazioni, fra cui le informazioni relative ai programmi e ai servizi disponibili nell'area locale che possono aiutare a rafforzare le relazioni familiari.

Se si è in corso di separazione, è possibile prendere un appuntamento per un colloquio privato. Telefonare o visitare il centro per le relazioni familiari per stabilire un orario per l'appuntamento.

Chi può venire con me?

Se appropriato, potete farvi accompagnare da familiari o da una persona di supporto, incluso il vostro avvocato. Tuttavia la presenza di avvocati presso i centri è a discrezione dei fornitori di servizi. Se avete in programma di portare il vostro avvocato con voi discutete tale opportunità con il centro quanto prima possibile.

Cosa fare se ho bisogno di un interprete?

Se è necessario, il centro organizzerà la presenza di un interprete.

I miei dettagli saranno mantenuti riservati?

La vostra privacy è importante e sarà protetta. I centri divulgano informazioni personali solo se autorizzati da voi o se richiesto o autorizzato dalla legge, ad esempio per proteggere qualcuno da eventuali pericoli per la loro incolumità.

Sicurezza

I centri si impegnano a fornire un ambiente sicuro e possono attuare delle disposizioni per aiutarvi a mantenere la vostra sicurezza o la sicurezza dei vostri bambini. Se avete preoccupazioni in tal senso informate il personale del centro quanto prima possibile.

Dove posso trovare ulteriori informazioni?

La linea di consulenza sulle relazioni familiari può fornire informazioni relative ai centri per le relazioni familiari e all'ubicazione del centro più vicino. Se nella vostra località non sono disponibili dei centri, la linea di consulenza può fornire informazioni e consulenza e può indirizzare verso altri servizi che possono aiutarvi.

Potete chiamare la **linea di consulenza sulle relazioni familiari** al **1800 050 321** fra le **8 e le 20 da lunedì a venerdì e fra le 10 e le 16 al sabato**. La linea di consulenza utilizza degli interpreti se necessario.

Family Relationships Online fornisce accesso alle informazioni relative ai cambiamenti nel sistema legale familiare e ai problemi pertinenti alle relazioni familiari e ai servizi disponibili

per assistere le famiglie. È anche possibile trovare l'ubicazione dei centri per le relazioni familiari più vicini tramite Family Relationships Online.

Visitate Family Relationships Online a www.familyrelationships.gov.au