

មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងគ្រួសារ (Family Relationship Centre)

ជួយគ្រួសារទាំងឡាយបង្កើតទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរ

- ពង្រឹងទំនាក់ទំនងគ្រួសារ
- ជួយគ្រួសារទាំងឡាយឲ្យរស់នៅជួបជុំគ្នា
- ជួយគ្រួសារទាំងឡាយឲ្យឆ្លងផុតការនៅបែកគ្នា

តើមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងគ្រួសារអាចជួយបានយ៉ាងដូចម្តេច ?

មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងគ្រួសារអាចជួយអ្នកដោយផ្តល់ព័ត៌មានអំពីទំនាក់ទំនងគ្រួសារនៅគ្រប់ដំណាក់កាលទាំងអស់ រួមមានការបង្កើតទំនាក់ទំនងថ្មី ការជម្នះភាពលំបាកនានានៃទំនាក់ទំនង ឬការប្រឈមមុខនឹងការរស់នៅបែកគ្នា ។ បុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលក៏អាចណែនាំអ្នកទៅសេវាផ្សេងៗទៀតដែលអាចជួយដល់អ្នក ។

ប្រសិនបើអ្នកជួបប្រទះការរស់នៅបែកគ្នា បុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលនឹងជជែកជាមួយអ្នកដើម្បីជួយអ្នកឲ្យផ្ដោតទៅលើតម្រូវការរបស់កូនអ្នក និងជួយអ្នកឲ្យសម្រេចចិត្តថាតើអ្វីដែលត្រូវធ្វើបន្ទាប់មកទៀត ។

មជ្ឈមណ្ឌលអាចផ្តល់ជូនផងដែរនូវពេលវេលាជួបជុំមគ្គុទ្ទេសក៍ជាមួយឪពុក ម្តាយ ឬសមាជិកគ្រួសារផ្សេងៗទៀតដើម្បីជួយអ្នកធ្វើការព្រមព្រៀងទៅលើការរៀបចំធ្វើជាឪពុកម្តាយ ។

មជ្ឈមណ្ឌលក៏ផ្តល់ជូនផងដែរនូវសេវា និងកម្មវិធីផ្សេងៗទៀតជាច្រើនដូចជាការជួបជុំផ្តល់ព័ត៌មាន និងសិក្ខាសាលានានាជាដើម ។

តើសេវាទាំងនេះគឺឥតគិតថ្លៃឬទេ ?

មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងគ្រួសារផ្តល់ជូនព័ត៌មាន ការបញ្ជូននិងការជួបជុំជាលក្ខណៈបុគ្គលដោយឥតគិតថ្លៃ ។
មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់ជូនផងដែរនូវការជួបជុំផ្តល់ព័ត៌មានរួមគ្នារយៈពេលរហូតដល់មួយម៉ោងដោយឥតគិតថ្លៃ ។
មជ្ឈមណ្ឌលនឹងគិតថ្លៃ \$30 ក្នុងមួយម៉ោងសម្រាប់ម៉ោងទីពីរ និងទីបីនៃដំណោះស្រាយវិវាទក្នុងគ្រួសារចំពោះ
អតិថិជនដែលរកចំណូលដុលប្រចាំឆ្នាំបាន \$50,000 ឬច្រើនជាងនេះ ។ មជ្ឈមណ្ឌលនឹងផ្តល់ជូនម៉ោងទីពីរ
និងទីបីនៃដំណោះស្រាយវិវាទគ្រួសាររួមគ្នា ដោយឥតគិតថ្លៃចំពោះអតិថិជនដែលរកចំណូលដុលប្រចាំឆ្នាំបាន
តិចជាង \$50,000 ឬទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៃសន្តិសុខសង្គម និងសុខភាពរបស់ Commonwealth ។
មជ្ឈមណ្ឌលអាចនឹងគិតថ្លៃសេវាផងដែរទៅតាមគោលនយោបាយ ស្តីពីថ្លៃសេវារបស់មជ្ឈមណ្ឌល ប្រសិនបើ
តម្រូវឲ្យមានការជួបជុំមធ្យមនៃមធ្យមទៀតនោះ ។ បុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលនឹងពិភាក្សាអំពីថ្លៃសេវាទាំងនេះជាមួយ
អ្នកមុនពេលចាប់ផ្តើមការជួបជុំដោះស្រាយវិវាទរួមគ្នា ។

តើខ្ញុំត្រូវកក់ទុកមុនឬទេ ?

អ្នកមិនចាំបាច់កក់ទុកមុនដើម្បីទទួលបានព័ត៌មាននោះឡើយ រួមទាំងព័ត៌មានអំពីកម្មវិធី និងសេវានានាដែល
មានផ្តល់ជូននៅក្នុងតំបន់មូលដ្ឋានរបស់អ្នកដែលអាចជួយពង្រឹងទំនាក់ទំនងគ្រួសារ ។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងរស់នៅបែកគ្នា អ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការសម្ភាសជាលក្ខណៈឯកជន ។ សូមហៅ
ទូរសព្ទ ឬមកកាន់មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងគ្រួសារដើម្បីរៀបចំពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួប ។

តើនរណាអាចមកជាមួយខ្ញុំ ?

ប្រសិនបើសមស្រប អ្នកអាចនាំសមាជិកគ្រួសារ ឬអ្នកគាំទ្រមកជាមួយអ្នក រួមមានមេធាវីរបស់អ្នកជាដើម ។
ប៉ុន្តែវត្តមានរបស់មេធាវីនៅមជ្ឈមណ្ឌលគឺទៅតាមធនធានសិទ្ធិរបស់អ្នកផ្តល់សេវា ។ ប្រសិនបើអ្នកមានគម្រោង
យកមេធាវីរបស់អ្នកមកជាមួយ អ្នកគប្បីពិភាក្សាជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលជាមុនឲ្យបានឆាប់តាមតែអាចធ្វើទៅបាន ។

ចុះបើខ្ញុំត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ?

មជ្ឈមណ្ឌលនឹងរៀបចំអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ម្នាក់ បើអ្នកត្រូវការ ។

តើព័ត៌មានលម្អិតរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវរក្សាទុកជាលក្ខណៈឯកជនឬទេ ?

ភាពឯកជនរបស់អ្នកគឺសំខាន់ចំពោះយើងខ្ញុំ នឹងត្រូវបានការពារ។ មជ្ឈមណ្ឌលនិងលាតត្រដាងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន តែក្នុងករណីដែលអ្នកអនុញ្ញាតឲ្យ ឬក្នុងករណីចាំបាច់ ឬត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីការពារនរណាម្នាក់ពីការខូចខាតឬគ្រោះថ្នាក់។

សុវត្ថិភាព

មជ្ឈមណ្ឌលប្តេជ្ញាប្រឹងប្រែងផ្តល់ជូននូវបរិយាកាសប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងអាចដាក់ឲ្យមាននូវការរៀបចំនានា ដើម្បីជាជំនួយដល់សុវត្ថិភាពរបស់អ្នក ឬសុវត្ថិភាពរបស់បុត្រជីតារបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមានកង្វល់អ្វីមួយ សូមប្រាប់បុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលឲ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

តើខ្ញុំអាចស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមបាននៅកន្លែងណា ?

ខ្សែទូរសព្ទប្រឹក្សាអំពីទំនាក់ទំនងគ្រួសារ (Family Relationship Advice Line) អាចផ្តល់ព័ត៌មានស្តីពីមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងគ្រួសារ និងស្តីពីទីតាំងរបស់មជ្ឈមណ្ឌលដែលស្ថិតនៅជិតអ្នកបំផុត។ ប្រសិនបើគ្មានមជ្ឈមណ្ឌលណាមួយក្នុងតំបន់របស់អ្នកទេ ខ្សែទូរសព្ទប្រឹក្សា (Advice Line) អាចផ្តល់ព័ត៌មាន និងយោបល់ជូនបាន ហើយអាចណែនាំអ្នកទៅកាន់សេវាកម្មដទៃទៀតដែលអាចជួយអ្នកបាន។

អ្នកអាចទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែទូរសព្ទប្រឹក្សាអំពីទំនាក់ទំនងគ្រួសារ តាមរយៈលេខ **1800 050 321** នៅចន្លោះពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ និងពីម៉ោង 10 ព្រឹក ដល់ 4 ល្ងាច នៅថ្ងៃសៅរ៍។ ប្រសិនបើមានតម្រូវការ ខ្សែទូរសព្ទប្រឹក្សាប្រើប្រាស់សេវាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់។

សេវាទំនាក់ទំនងគ្រួសារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត (Family Relationships Online) ផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានព័ត៌មានអំពីការផ្លាស់ប្តូរនានាចំពោះប្រព័ន្ធច្បាប់គ្រួសារ និងអំពីបញ្ហានានានៃទំនាក់ទំនងគ្រួសារ ព្រមទាំងសេវានានាដែលអាច ទទួលបានដើម្បីជួយដល់គ្រួសារ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកទីតាំងមជ្ឈមណ្ឌលដែលនៅក្បែរអ្នកបំផុតតាមរយៈសេវាទំនាក់ទំនងគ្រួសារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត។

សូមចូលទៅកាន់សេវាទំនាក់ទំនងគ្រួសារតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណែត តាមរយៈ www.familyrelationships.gov.au