

가족관계센터

화목한 가정을 이루도록 돕습니다

- 가족관계 강화
- 서로 뭉치는 가족
- 이별의 고통을 겪는 가족 지원함

가족관계센터가 어떻게 도울 수 있을까요?

가족관계센터는 새로운 관계 형성, 관계 유지와 관련된 어려움의 극복 또는 결별에 대한 대처와 같이 모든 단계의 가족 관계에 관하여 정보를 제공함으로써 도움을 드릴 수 있습니다. 또한 센터의 직원이 귀하에게 도움이 될 수 있는 다른 서비스 기관을 소개해 드릴 수도 있습니다.

귀하가 배우자와 결별 과정 중에 있으시다면 센터 직원은 귀하가 자녀의 요구에 집중할 수 있도록 지원하며 다음에 무엇을 할지 결정하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

또한 저희는 다른 부모나 가족 구성원들과 함께하는 시간을 갖도록 하여 양육 합의에 도움을 드릴 수 있습니다.

그 밖에도 설명회 그리고 세미나와 같은 그 밖의 다양한 서비스와 프로그램을 제공합니다.

서비스는 무료로 제공됩니까?

가족 관계 센터는 무료로 정보, 다른 기관 연계, 기타 개별적인 세션을 제공합니다. 또한 저희는 무료로 최대 1 시간의 공동 상담시간을 제공합니다. 연간 총소득이 5만 달러 이상인 고객들의 경우, 가족분쟁해결을 위한 2 시간짜 그리고 3 시간짜 시간에 대해서는 시간 당 30 달러를 청구합니다. 센터는 연간 총소득이 5만 달러 미만이거나 국민 보건혜택 및 생활보조금 받는 고객들에게는 2 시간짜 그리고 3 시간짜 시간도 무료로 제공합니다. 또한 센터는 추가적인 공동 세션이 요구되는 경우 센터의 요금 방침에 따라 비용을 청구할 수

있습니다. 센터 직원은 공동 분쟁 해결 세션을 시작하기 전에 이러한 비용 문제에 대해 말씀을 드릴 것입니다.

예약이 필요합니까?

가족 관계를 강화하는 데 도움이 되는 거주 지역의 프로그램 및 서비스에 관한 정보를 포함한 관련 정보는 별도의 예약 없이 받아볼 수 있습니다.

귀하가 배우자와 결별 과정 중이시라면 개인 인터뷰 약속을 할 수 있습니다. 가족관계센터에 전화하거나 방문하여 약속 시간을 잡으십시오.

다른 사람과 같이 가도 됩니까?

별 문제가 없다면, 귀하의 가족 구성원, 또는 변호사 등의 조력자를 동반할 수 있습니다. 그러나, 센터에 변호사를 동반할 수 있는지의 여부는 서비스 제공자의 재량입니다. 변호사를 동반할 계획이라면 가능한 빨리 센터와 논의해야 합니다.

통역사가 필요하면 어떻게 해야 할까요?

필요하다면 저희가 통역사를 주선해 드립니다.

제 정보가 비밀로 지켜집니까?

귀하의 프라이버시는 우리에게도 중요한 것으로서, 보호를 받습니다. 센터는 귀하의 동의가 있을 경우, 또는 누군가가 해를 입지 않도록 법이 요구하거나 법이 허용하는 경우에만 개인 정보를 공개합니다.

안전

센터는 안전한 환경을 제공하기 위해 최선을 다할 것을 약속드리며, 귀하의 안전 또는 자녀의 안전을 지켜드리기 위한 노력을 기울일 것입니다. 우려되는 점이 있으시다면 가능한 빨리 센터 직원들에게 알려 주셔야 합니다.

더 많은 정보는 어디에서 찾을 수 있습니까?

가족관계 상담 전화(Family Relationship Advice Line)에서는 가족관계센터에 관한 정보 및 가장 가까운 센터의 위치 등의 정보를 제공할 수 있습니다. 귀하의 지역에 센터가 없는 경우

상담 전화를 통해 정보를 제공하고 조언을 드리며 도움이 될 수 있는 다른 서비스를 소개해 드립니다.

월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 8시 사이 그리고 토요일 오전 10시에서 오후 4시 사이에 가족관계 상담전화(**Family Relationship Advice Line**) 1800 050 321로 전화하실 수 있습니다. '상담전화(Advice Line)'는 필요 시 통역사를 사용합니다.

'가족관계 온라인 서비스'는 가족들을 지원하기 위해 가족법 체계의 개정과 가족 관계 문제 및 서비스에 관한 정보를 제공합니다. 또한 '가족관계 온라인 서비스'를 통해 가장 가까운 가족 관계 센터의 위치를 찾을 수 있습니다.

'가족관계 온라인 서비스', www.familyrelationships.gov.au를 방문하세요.