

# 家庭关系中心

帮助家庭建立更好的关系

- 加强家庭亲情关系
- 促进家庭团结和睦
- 帮助家庭度过分居难关

## 家庭关系中心怎样提供帮助？

家庭关系中心可以为你提供各阶段的家庭关系资讯。包括形成新的关系，克服关系困难或者处理分居问题。中心员工可以转介你去其它可以提供帮助的服务机构。

如果你正在经历分居问题，中心员工将会和你交谈并且帮助你关注子女的需求，同时帮助你决定下一步该做什么。

中心还可以提供与另一方家长或者家庭成员的联合会议，来帮助商定子女养育问题。

中心还提供一系列其它服务及类似资讯介绍会以及研讨会的项目。

## 服务是免费的吗？

家庭关系中心提供免费的资讯，转介和单独会议。中心还免费提供长达一小时的免费联合会议。中心将对年总收入在\$50,000及以上的客户收取费用，第二及第三个小时的家庭争端解决会议，每小时收费30元。中心将为年总收入低于\$50,000的客户，或者领取联邦健康及社会安全福利的客户，提供免费的第二及第三个小时的家庭争端解决会议。如果需要进一步的联合会议，中心可能还会根据本中心的收费政策收取费用。在开始解决纠纷的联合会议之前，中心员工将会跟你讨论这些费用。

## 我需要预约吗？

你不需要预约来获得资讯，这些资讯包括有助于强化家庭关系的，并且能够在本地获得的项目和服务资讯。

如果你正在办理分居，你可以预约一个私人会谈。请致电或者走访家庭关系中心来预约一个面谈时间。

## 谁可以同我一起来？

适宜的情况下，你可以带你的家庭成员或者支持你的人，包括你的律师。但是，律师是否出席服务中心由服务提供者决定。如果你计划带你的律师一同来，你需要尽早和中心讨论。

## 如果我需要口译员怎么办？

如果需要中心将会安排一个口译员。

## 我的细节会保密吗？

你的隐私对我们很重要并将会受到保护。中心只会在你给予许可或者根据法律要求或者授权的情况下披露个人信息，比如，保护某人免受伤害。

## 安全

中心将会致力于提供一个安全的环境，同时安排地方来协助确保你的安全或者你的孩子的安全。如果你有任何顾虑，你需要尽快让中心员工知道。

## 从哪里能得到更多信息？

家庭关系建议热线可以提供有关家庭关系中心以及离你最近的服务中心的地点的资讯。如果在你的地点没有服务中心，建议热线可以提供资讯和建议，并且介绍你去其它可以提供帮助的服务机构。

**您可在周一至周五早8点至晚8点，周六上午10点至下午4点，致电家庭关系咨询专线：1800 050 321。**如有需要，建议热线会使用口译员。

**家庭关系在线**提供家庭法律制度变更的资讯，和家庭关系问题，以及现有的服务来援助家庭。你还可以通过家庭关系在线找到离你最近的家庭关系中心的地点。

访问**家庭关系在线**网址：[www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au)