



حل اختلافات خانوادگی

دولت استرالیا بودجه خدمات حل اختلافات خانوادگی را تامین می کند تا به خانواده های استرالیایی کمک کند بدون مراجعه به دادگاه درمورد تدابیری که به نفع فرزندشان است صحبت کنند و به توافق برسند.

حل اختلافات خانوادگی (FDR) چیست؟

حل اختلافات خانوادگی (FDR) واژه قانونی برای خدماتی (از قبیل میانجیگری) است که به افرادی که از جدایی یا طلاق متاثر می شوند، جهت رفع اختلافات خانوادگی کمک می کنند. FDR می تواند به افراد کمک کند تا درخصوص طیفی از مشکلات مربوط به اموال، پول و از همه مهمتر - فرزندانشان به تفاهم برسند.

خدمات FDR از سوی طیفی از اشخاص و سازمان ها، به عنوان مثال، مراکز روابط خانوادگی، سازمان های اجتماعی، کمیسیون های کمک های حقوقی و اشخاصی مانند وکلا، مددکاران اجتماعی یا روانشناسان ارائه می شود. اگر در یک ناحیه دور افتاده هستید، می توانید به عنوان مثال از طریق تلفن به خدمات FDR دسترسی داشته باشید.

آیا استفاده از خدمات FDR اجباری است؟

به منظور ارائه دادخواست به دادگاه حقوقی خانواده برای یک حکم تربیتی، شما باید یک گواهی داشته باشید که از سوی کارشناس FDR صادر شده است، مگر این که یک یا چند مورد از این موارد استثنا زیر درباره تان صدق کند:

- برای احکام رضایت (Consent Orders) درخواست ارائه می دهید
- به یک درخواست پاسخ می دهید
- موضوع، فوری است
- خشونت خانوادگی یا آزار بچه وجود داشته است یا خطر بروز این خشونت و آزار وجود دارد.
- یک طرف قادر نیست تا به طور موثر شرکت کند (به عنوان مثال: به خاطر عدم صلاحیت)، یا
- شخصی تخلف کرده است و نسبت به حکم دادگاه که در 12 ماه گذشته صادر شده بی توجهی جدی نشان داده است.

شرایط شرکت در FDR درمورد تقاضاهای جدید و تقاضاهای تغییر در حکم تربیتی موجود صدق می کند. گواهینامه ها تنها می تواند از سوی کارشناسان FDR ارائه شوند که تحت مقررات قانون خانواده مصوب سال 2008 (به عنوان کارشناسان حل اختلافات خانوادگی) تایید شده اند.

چرا خدمات FDR را امتحان کنیم؟

به عنوان مثال، FDR می تواند به شما و همسر یا شریک سابق زندگی تان کمک کند درمورد راه حل هایی که مناسب حال هر دوی شما- و فرزندتان است به تفاهم برسید. این کار عملی، محرمانه و کارساز است!

بهتر است قبل از مراجعه به دادگاه استفاده از خدمات FDR را امتحان کنید. اگر بتوانید اختلافات خود را حل کنید با این کار در زمان و پول صرفه جویی می کنید و از استرس زیاد رهایی می یابید. برای آنکه FDR اثر کند، هر دو طرف باید به آن فرصت بدهند.

یک کارشناس FDR چه اطلاعاتی را در اختیار من قرار می دهد؟

قبل از شروع به استفاده از خدمات FDR، کارشناس FDR تان موظف است شما را از فرایند FDR، حق و حقوق تان (از جمله حقوق شما در خصوص شکایت در مورد خدمات)، مدارک و صلاحیت هایش و هزینه ها مطلع کند. چنانچه تلاش می کنید اختلافی را در مورد فرزندان حل کنید، کارشناس FDR موظف است در راستای کمک به شما اطلاعاتی را درباره برنامه های مراقبت از کودک و سایر خدمات در اختیار شما قرار دهد.

چه کسانی می توانند به FDR مراجعه کنند؟

ضروری است افرادی که اختلاف دارند در روند FDR شرکت کنند. در صورت نیاز، می توانید اعضای خانواده یا یک فرد حامی از جمله وکیل تان را با خود به همراه بیاورید. با این وجود، حضور وکلا در خدمات FDR به نظر تامین کننده خدمات بستگی دارد. چنانچه قصد دارید وکیل خود را به همراه بیاورید، باید در اسرع وقت در این خصوص با تامین کننده خدمات FDR صحبت کنید.

آیا فرزند من شامل خدمات FDR می شود؟

خیر، اما بسته به شرایطتان و طیف وسیعی از عوامل از قبیل سن و بلوغ فرزندان، یک مشاور خانواده یا روانشناس کودک ممکن است با فرزندان صحبت کند. این امرتها با رضایت والدین امکان پذیر است.

در طول FDR چه اتفاقی رخ می دهد؟

قبل از اقدام FDR، از شما یک ارزیابی بعمل خواهد آمد تا مشخص شود که آیا FDR مناسب موقعیت شما است یا خیر. کارشناسان FDR بی طرف هستند و طرف کسی را نمی گیرند. آن ها می توانند به شما کمک کنند تا به روشی بی طرفانه و مثبت مشکلات خانوادگی را بررسی کنید. برخلاف مشاوره، FDR روی جنبه احساسی روابط تمرکز نمی کند. این خدمات روی حل اختلافات خاص تمرکز می کند.

به شما توصیه می شود با کمک کارشناسان FDR در راستای حل اختلافات واقعا تلاش کنید.

FDR می تواند به هر دوی شما کند تا درباره مشکلات صحبت کنید، به گزینه ها نگاهی بیندازید و دریابید که چگونه به بهترین نحو به توافق برسید. نکته مهم این است که شما می توانید در راستای ترتیب تدابیری برای فرزندان از FDR برای طرح ریزی یک برنامه تربیتی استفاده کنید. یک کارشناس FDR همچنین بررسی خواهد کرد که همه آنچه را که گفته می شود و برسر آن توافق صورت می گیرد درک می کنند.

وقتی FDR کارساز نیست، کارشناس FDR می تواند گزینه های دیگر از قبیل مشاوره خانوادگی را پیشنهاد بدهد.

اگر احساس ناامنی کنید، چه باید بکنید؟

این موضوع که شما قبل، در حین و بعد از FDR احساس امنیت داشته باشید بسیار مهم است.

چنانچه نگرانی ا در خصوص امنیت خود و فرزندان دارید هر چه سریعتر مراتب را به اطلاع کارکنان خدمات FDR برسانید. این ممکن است به این معنا باشد که خدمات FDR متوقف می شود یا ادامه نمی یابد. با این وجود، اگر طرفین به توافق برسند، می توانند بدون اینکه در یک اتاق باشند در جلسات FDR شرکت کنند.

در صورت وجود خشونت خانوادگی یا کودک آزاری نیازی به انجام FDR نیست.

هزینه این خدمات چقدر است؟

FDR می تواند روندی سریعتر و ارزان تر از رفتن به دادگاه یا پرداخت هزینه های حقوقی داشته باشد. خدمات FDR با توجه به شرایط مالی شما هزینه را اعمال خواهد کرد. در صورتی که درآمد کمی دارید یا دچار مشکلات مالی هستید، باید مراتب را به اطلاع خدمات FDR برسانید.

آیا مسائل مطرح شده در FDR محرمانه خواهند ماند و ممکن است در دادگاه مورد استفاده واقع شوند؟

تمام حرف هایی که شما در محضر کارشناس FDR می گوئید محرمانه خواهند ماند- به جز شرایط خاص، از قبیل جلوگیری از تهدیدی جدی نسبت به زندگی، سلامت شخصی یا ارتکاب جرم.

از مسائل ذکر شده در طول جلسات FDR نمی توان به عنوان مدرک در دادگاه استفاده کرد. با این وجود، یک کارشناس FDR موظف است کودک آزاری یا هر مسئله گفته شده را که حاکی از آن است که کودک در معرض آزار و اذیت قرار دارد گزارش کند و این گزارش می تواند در برخی از شرایط به عنوان مدرک مورد استفاده واقع شود.

چه اتفاقی برای توافقات صورت گرفته در FDR می افتد؟

اگر در مورد اتخاذ تدابیری برای فرزندان به توافق برسید، این توافق می تواند به عنوان یک برنامه تربیتی ثبت شود. یک برنامه تربیتی باید به صورت مکتوب باشد و از سوی طرفین به امضا برسد و تاریخ آن ذکر شود. توافق شما یا برنامه تربیتی می تواند شامل ساز و کار تغییر تدابیر و حل اختلافات شود. در طول زمان، در صورت نیاز می توان دوباره درباره برنامه های تربیتی مذاکره کرد.

آگاه باشید که اعمال هرگونه تغییری در تدابیر مراقبتی فرزندان می تواند روی حمایت از کودک، حمایت درآمدی و کمک هزینه ها به خانواده تاثیر بگذارد. قوانین خاص درباره مراددی از جمله حمایت از کودک در برنامه مراقبت از کودک تان اعمال می شود. مثلاً، چنانچه برنامه مراقبت از کودک شما، مقدار پرداختی های حمایت از کودک را مشخص می کند، سازمان حمایت از کودک نمی تواند آن را اجرا کند مگر آنکه یک توافق معتبر حمایت از کودک باشد و شما یا والد دیگر از سازمان حمایت از کودک درخواست کنید تا آن را قبول کند.

اگر می خواهید توافق نهایی برنامه تربیتی خود در مورد اموال/ تدابیر مالی را از لحاظ قانونی لازم الاجرا کنید، می توانید به دادگاه درخواست دهید توافق شما را در قالب یک حکم رضایتی صادر کند. شما می توانید این کار را خودتان انجام دهید یا از وکیل خود بخواهید این کار را برای شما انجام دهد.

اگر FDR کارساز نباشد چه می شود؟

حتی اگر نتوانید به توافق برسید، FDR به عنوان مثال می تواند به شما و همسر یا شریک سابق زندگی تان کمک کند رابطه بهتری داشته باشید. چنانچه FDR را امتحان می کنید اما هنوز نیاز دارید برای یک حکم تربیتی به دادگاه مراجعه کنید، به یک گواهی از سوی یک کارشناس تاییده شده FDR نیاز خواهید داشت.

در گواهی یکی از موارد زیر ذکر خواهد شد:

- شما و طرف دیگر در این جلسات شرکت کردید و در راستای حل اختلافات واقعا تلاش کردید
- شما و طرف دیگر در جلسات شرکت کردید اما یکی از شما یا هر دوی شما واقعا تلاش نکردید
- طرف دیگر در جلسات شرکت نکرد

- کارشناس FDR به این نتیجه رسید که مورد شما برای FDR مناسب نیست، یا
- کارشناس FDR به این نتیجه رسید که ادامه راه از طریق فرایند FDR برای شما مناسب نیست.

همچنین باید آگاه باشید که چنانچه در جلسات FDR شرکت نکنید یا برای حضور در جلسات واقعا تلاش نکنید، این موضوع می تواند روی زمان جلسه دادگاه تاثیر بگذارد. همچنین دادگاه ممکن است به شما حکم کند هزینه های حقوقی طرف دیگر را بپردازید.

چگونه با یک کارشناس تایید شده FDR تماس برقرار کنم؟

جهت کسب اطلاعات بیشتر بین ساعت 8 صبح تا 8 شب روزهای دوشنبه تا جمعه و ساعت 10 صبح تا 4 بعدازظهر روزهای شنبه (به جز تعطیلات عمومی سراسری) با خط مشاوره روابط خانوادگی به شماره 1800 050 321 تماس حاصل فرمایید.

شما همچنین می توانید به وبسایت روابط خانوادگی آنلاین به آدرس www.familyrelationships.gov.au مراجعه کنید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره حمایت از کودک به وبسایت <http://www.humanservices.gov.au> مراجعه نمایید.