



Australian Government

mediation
resolve
confidential differences
neutral child-focused safe
agreement

การขจัดกรณีพิพาทในครอบครัว

รัฐบาลออสเตรเลียให้ทุนอุดหนุนบริการขจัดกรณีพิพาทในครอบครัว เพื่อช่วยครอบครัวออสเตรเลีย ปรึกษาหารือและตกลงกันเกี่ยวกับข้อตกลงที่ตรงกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของคุณ โดยไม่ต้องไปศาล

การขจัดกรณีพิพาทในครอบครัว (FDR) คืออะไร?

การขจัดกรณีพิพาทในครอบครัว (FDR) คือคำศัพท์ทางกฎหมายสำหรับบริการ (เช่น การไกล่เกลี่ยประนีประนอม) ที่ช่วยผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแยกกันอยู่หรือการหย่าเพื่อแก้ไขข้อพิพาทในครอบครัว FDR สามารถช่วยคนให้สามารถตกลงกันเกี่ยวกับเรื่องราวหลากหลาย ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน เงินและที่สำคัญที่สุด – บุตรของพวกเขา

บริการ FDR ให้โดยบุคคลและองค์กรหลากหลาย ตัวอย่าง เช่น ศูนย์ความ สัมพันธ์ในครอบครัว องค์กรชุมชน คณะกรรมการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย (ลี้กัล เอด) และบุคคล เช่นทนาย นักสังคมสงเคราะห์หรือนัก จิตวิทยา เป็นคนดำเนินงานในท้องถิ่นที่ห่างไกล ท่านอาจเข้าถึงบริการ FDR ได้ เช่น ทางโทรศัพท์

FDR เป็นกระบวนการที่บังคับไหม?

เพื่อที่จะขอให้ศาลครอบครัวออกคำสั่งเลี้ยงดูบุตร (Parenting Order) ให้ท่าน ท่านต้องมีใบรับรองที่ผู้ปฏิบัติ FDR ออกให้ นอกจากนี้ยังมีข้อยกเว้นหนึ่งหรือสองอย่างต่อไปนี้:

- ท่านกำลังขอคำสั่งตามคำยินยอม (Consent Orders)
- ท่านกำลังตอบคำร้อง
- เรื่องฉุกเฉิน
- เคยมีหรือมีความเสี่ยงเรื่องการใช้ความรุนแรงในครอบครัวหรือการทารุณบุตร
- ฝ่ายหนึ่งไม่สามารถเข้าร่วมอย่างมีประสิทธิภาพ (ค.ย.เช่น เนื่องจากความพิการ) หรือ
- คนหนึ่งฝ่าฝืนและแสดงความไม่เคารพคำสั่งศาล ที่ออกเมื่อสิบสองเดือนที่ผ่านมาอย่างร้ายแรง

เงื่อนไขสำหรับการเข้าร่วมใน FDR ใช้กับคำร้องใหม่ และคำร้องที่ขอเปลี่ยนแปลงคำสั่งเลี้ยงดูบุตรฉบับที่มีอยู่ในปัจจุบัน ผู้ปฏิบัติ FDR ที่ได้รับการรับรอง ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายครอบครัว (ผู้ปฏิบัติการขจัดกรณีพิพาทในครอบครัว -Family Dispute Resolution Practitioners) 2008 เท่านั้นจึงจะสามารถออกใบรับรองให้ได้

ทำไมจึงต้องลอง FDR?

FDR สามารถช่วยท่านและสามีหรือคู่ครองคนเก่าของท่าน ให้ตกลงกันเรื่องทางออกหรือการแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับท่านทั้งสอง — และบุตรของท่าน เป็นสิ่งที่ปฏิบัติได้ เป็นความลับและได้ผล!

ท่านควรลองใช้ FDR ก่อนไปศาล ถ้าท่านสามารถระงับความแตกต่างของท่านได้ ท่านจะประหยัดเวลา เงินและความเครียดอีกมากมาย FDR จะทำงานได้ ทั้งสองฝ่ายต้องให้ออกสามัน

ผู้ปฏิบัติ FDR จะให้ข้อมูลอะไรแก่ข้าพเจ้า?

ก่อนท่านเริ่ม FDR ผู้ปฏิบัติ FDR ต้องแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับขั้นตอนของ FDR สิทธิของท่าน (รวมถึงสิทธิของท่านที่จะร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ) คุณวุฒิของเขา และค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย ถ้าท่านกำลังพยายามจะจัดการฉันทาพเกี่ยวกับบุตรของท่าน ผู้ปฏิบัติ FDR ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการเลี้ยงดูบุตร และบริการอื่นๆ ที่ช่วยท่านได้

ใครจะไป FDR ได้?

ผู้ที่มีความขัดแย้งจำเป็นต้องเข้ามาเกี่ยวข้องกับกระบวนการ FDR ถ้าเป็นเรื่องเหมาะสม ท่านสามารถนำสมาชิกในครอบครัว หรือผู้ให้การสนับสนุนหนึ่งคนมากับท่าน ซึ่งรวมถึงทนายของท่านด้วย อย่างไรก็ตาม การปรากฏตัวของทนายที่บริการ FDR นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ให้บริการ ถ้าท่านวางแผนจะนำทนายของท่านมาด้วย ท่านควรปรึกษาผู้ให้บริการ FDR โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเร็วได้

บุตรของข้าพเจ้าจะรวมอยู่ใน FDR ด้วยหรือไม่?

ไม่ แต่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของท่านและองค์ประกอบอีกหลายอย่าง เช่น อายุและวุฒิภาวะของบุตรของท่าน ผู้ให้คำปรึกษาของครอบครัว หรือนักจิตวิทยาเด็ก อาจพูดกับบุตรของท่าน นี้จะเกิดขึ้นเมื่อบิดามารดาให้ความยินยอมเท่านั้น

จะเกิดอะไรขึ้นระหว่าง FDR ?

ก่อน FDR จะเริ่มได้ จะมีการประเมินว่า FDR เหมาะสมสำหรับสถานการณ์ของท่านไหม ผู้ปฏิบัติ FDR มีความเป็นกลาง และจะไม่เข้าข้างใคร พวกเขาสามารถช่วยท่านสำรวจปัญหาครอบครัว ด้วยวิธีที่ชัดเจนและถูกต้อง ไม่เหมือนการให้คำปรึกษา FDR ไม่เน้นทางด้านอารมณ์ของความสัมพันธ์ แต่เน้นเรื่องการจัดการฉันทาพเฉพาะเจาะจง

เราขอให้ท่านพยายามอย่างจริงจัง ที่จะจัดการฉันทาพ โดยความช่วยเหลือ ของผู้ปฏิบัติ FDR

FDR สามารถช่วยท่านทั้งสองให้ปรึกษาหารือกัน ดูทางเลือกและคิดคำนวณว่า จะไปถึงการตกลงกันได้ อย่างดีที่สุด อย่างไร ที่สำคัญคือ ท่านสามารถใช้ FDR ในการสร้างแผนการเลี้ยงดูบุตร เพื่อกำหนดข้อตกลงสำหรับบุตรของท่าน นอกจากนี้ ผู้ปฏิบัติ FDR จะช่วยตรวจสอบว่าทุกคนเข้าใจ ว่ามีการพูดอะไร และตกลงอะไรกันไปแล้ว

เมื่อ FDR ไม่ได้ผล ผู้ปฏิบัติ FDR สามารถเสนอแนะทางเลือกอย่างอื่นได้ เช่น การให้คำปรึกษาครอบครัว

แล้วถ้าท่านรู้สึกไม่ปลอดภัยล่ะ?

เป็นเรื่องสำคัญ ที่ท่านจะต้องรู้สึกปลอดภัย และปลอดภัยก่อน ระหว่างและหลัง FDR

ถ้าท่านกังวล เกี่ยวกับความปลอดภัยของท่าน หรือความปลอดภัยของบุตรของท่าน ท่านควรแจ้งให้เจ้าหน้าที่ ที่บริการ FDR ทราบ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเร็วได้ นี่อาจจะหมายความว่า FDR ยุติ หรือไม่ดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ถ้าทั้งสองฝ่ายเห็นชอบ พวกเขาก็สามารถเข้าร่วมใน FDR โดยที่ไม่อยู่ในห้องเดียวกันได้

ไม่มีเงื่อนไขให้ทำ FDR ถ้ามีการใช้ความรุนแรงในครอบครัวหรือการทารุณเด็ก

จะมีค่าใช้จ่ายเท่าไร?

FDR อาจเป็นวิธีที่เร็วกว่าและถูกกว่าการไปศาล หรือการจ่ายค่าธรรมเนียมด้านกฎหมาย บริการ FDR อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ตามสถานการณ์ทางการเงินของท่าน ท่านควรบอกให้บริการ FDR ทราบ ถ้าท่านเป็นผู้มีรายได้น้อย หรือมีปัญหาด้านการเงิน

สิ่งที่พูดที่ FDR เป็นความลับไหม และสามารถถูกนำไปใช้ในศาลได้ไหม?

ทุกสิ่งทุกอย่างที่ท่านพูดต่อหน้าผู้ปฏิบัติ FDR เป็นความลับ — ยกเว้นบางสถานการณ์ เพื่อป้องกันการคุกคามที่ร้ายแรง ต่อชีวิตหรือสุขภาพ ของผู้ใดผู้หนึ่ง หรือการประกอบอาชญากรรม

สิ่งที่พูดระหว่าง FDR ไม่สามารถถูกนำไปใช้ในศาลได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ปฏิบัติ FDR ต้องรายงานการทารุณเด็ก หรือสิ่งอื่นที่พูด ซึ่งชี้ให้เห็น ว่าเด็กมีความเสี่ยงของการทารุณ และนี่อาจถูกนำไปเป็นพยานหลักฐานในศาลได้ ในบางสถานการณ์

จะเกิดอะไรขึ้นกับข้อตกลงต่างๆ ที่อาจมีขึ้นที่ FDR?

ถ้าท่านบรรลุข้อตกลงสำหรับบุตรของท่าน นี่จะสามารถบันทึกลงไป ว่าเป็นแผนการเลี้ยงดูบุตรได้ แผนการเลี้ยงดูบุตร จะต้องเป็นลายลักษณ์อักษร ลงวันที่และทั้งบิดามารดา ต้องเซ็นชื่อกำกับ ข้อตกลงหรือแผนการเลี้ยงดูบุตรของท่าน สามารถรวมถึง กลไกในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง และการจัดกรณีพิพาท อนึ่ง ถ้าจำเป็น ก็อาจนำแผนการเลี้ยงดูบุตร มาต่อรองกันใหม่ได้ เมื่อเวลาผ่านไป

โปรดพึงทราบว่า การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นกับ ข้อตกลงด้านการดูแลสำหรับบุตรของท่าน สามารถมีผลกระทบต่อเงินค่าเลี้ยงดูบุตร เงินสนับสนุนรายได้ และเงินช่วยเหลือครอบครัว มีกฎหมาย เกี่ยวกับการรวมเงินค่าเลี้ยงดูบุตร ไว้ในแผนการเลี้ยงดูบุตรของท่าน ตัวอย่าง เช่น ถ้าแผนการเลี้ยงดูบุตรของท่าน ระบุจำนวนเงินค่าเลี้ยงดูบุตร Child Support จะไม่สามารถนำไปบังคับใช้ได้ นอกจากนี้มันจะเป็นข้อตกลงค่าเลี้ยงดูบุตร ที่ชอบด้วยกฎหมาย และท่านหรือบิดามารดาอีกฝ่ายหนึ่ง ขอให้ Child Support ยอมรับข้อตกลงนั้น

ถ้าท่านต้องการจะทำ ข้อตกลงฉบับสุดท้าย สำหรับแผนการเลี้ยงดูบุตร เกี่ยวกับทรัพย์สิน / การผูกมัดตามกฎหมาย ของข้อตกลงทางการเงินของท่าน ท่านจะสามารถขอให้ศาล เปลี่ยนข้อตกลงของท่าน เป็นคำสั่งตามคำยินยอม (Consent Order) ได้ ท่านสามารถทำเช่นนี้ได้ด้วยตนเอง หรือขอให้ทนายของท่านทำให้ท่านก็ได้

แล้วถ้า FDR ไม่สำเร็จล่ะ?

แม้ว่าท่านจะไม่สามารถบรรลุข้อตกลงกัน FDR ก็อาจช่วยได้ ตัวอย่างเช่น ทำให้ท่านและอดีตคู่สมรส หรือคู่ครองของท่าน สามารถสื่อสารกันได้ดีขึ้น ถ้าท่านลองใช้ FDR แต่ยังเป็นต้องไปศาล เพื่อขอคำสั่งแผนการเลี้ยงดูบุตรจากศาล ท่านจำเป็นต้องมี ใบรับรองจากผู้ปฏิบัติ FDR ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิ

ใบรับรองจะกล่าวถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:

- ท่านและอีกฝ่ายหนึ่ง ได้เข้าร่วมการระงับกรณีพิพาทและพยายามอย่างแท้จริงแล้ว
- ท่านและอีกฝ่ายหนึ่ง ได้เข้าร่วมการระงับกรณีพิพาท แต่ฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายไม่ได้พยายามอย่างแท้จริง
- อีกฝ่ายหนึ่งไม่ได้เข้าร่วม
- ผู้ปฏิบัติ FDR ตัดสิน ว่ากรณีของท่านไม่เหมาะสมสำหรับการ FDR หรือ
- ผู้ปฏิบัติ FDR ตัดสิน ว่าเป็นการ ไม่เหมาะสม ที่จะดำเนินเรื่องผ่านกระบวนการ FDR ต่อไป

นอกจากนี้ ท่านยังควรทราบด้วยว่า ถ้าท่านไม่เข้าร่วม FDR หรือไม่พยายามอย่างแท้จริง ที่จะเข้าร่วม นี่อาจมีผล ต่อเวลาการพิจารณาคดีของท่าน ในศาลได้ ศาลอาจสั่ง ให้ท่านจ่ายค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ของอีกฝ่ายหนึ่งด้วย

ข้าพเจ้าจะติดต่อผู้ปฏิบัติ FDR ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิได้อย่างไร?

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โทรไปที่ สาขาบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว หมายเลข **1800 050 321** ระหว่างเวลา **8 น. ถึง 20 น.** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ และ **10 น. ถึง 16 น.** วันเสาร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการแห่งชาติ)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถไปดู ความสัมพันธ์ในครอบครัวออนไลน์ ได้ที่ www.familyrelationships.gov.au

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Child Support โปรดดูที่ www.humanservices.gov.au