

# خط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line)

مساعدة الأسر على بناء علاقات أفضل

**1800 050 323**

- تعزيز العلاقات الأسرية
- مساعدة الأسر على البقاء معاً
- مساعدة الأسر خلال مرحلة الانفصال

## ما المقصود بخط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line)؟

خط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line) هو خدمة هاتفية وطنية تقدم المعلومات والإحالة إلى الخدمات التي يمكن أن تساعد في تعزيز العلاقات أو التغلب على الصعوبات التي تعترض العلاقات أو عملية التعامل مع الانفصال. قد يتم كذلك، عند الاقتضاء، توفير خدمة خاصة بتسوية النزاعات الأسرية. كما يوجد أيضاً مهنين خبراء لمساعدة الأشخاص المتضررين جراء الانفصال لاجتياز المشاكل التي يواجهونها وأخذ القرار حول الخطوة التالية.

تركز الخدمات التي يقدمها خط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line) على وضع الأطفال في المقام الأول وتسوية النزاعات المتعلقة بالأطفال دون اللجوء إلى المحاكم. وهذا يعني اتباع نهج أكثر تعاوناً بين الآباء المنفصلين.

## من الذي يمكنه الاتصال بخط المشورة؟

بإمكان أي شخص الاتصال بخط المشورة بخصوص العلاقات الأسرية. بما في ذلك الوالدان والأجداد والأطفال والشباب وغيرهم من أفراد العائلة والأصدقاء. بإمكان الأشخاص الآخرين الذين قد يقدمون المشورة أو الدعم للأسر أن يقوموا كذلك بالاتصال بخط المشورة للحصول على المعلومات التي من شأنها المساعدة.

## ماذا يمكنني أن أتوقع عندما أتصل؟

عند الاتصال بخط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line) ستتمكنون من التحدث إلى شخص يمكنه مساعدتكم في تحديد المعلومات والدعم والخدمات التي تحتاجون إليها. قد يشمل ذلك:

- المعلومات حول الخدمات التي تساهم في الحفاظ على علاقات صحية
- المشورة حول القضايا الناجمة عن الانفصال الأسري

- الإرشاد حول وضع ترتيبات قابلة للتطبيق تتعلق برعاية الأطفال بعد عملية انفصال الأسرة
- نصائح حول تأثير الصراع على الأطفال
- تسوية النزاعات الأسرية عبر الهاتف للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في تسوية النزاعات حول ترتيبات الأبوة والأمومة
- الإحالة إلى المراكز الخاصة بالعلاقات الأسرية وغيرها من الخدمات الخاصة بتسوية النزاعات
- معلومات حول نظام قانون الأحوال الشخصية
- الإحالة إلى مجموعة من الخدمات الأخرى للمساعدة بخصوص القضايا المتعلقة بالعلاقات الأسرية والانفصال

يتعرض العديد من الأشخاص، خلال فترة تفكك الأسرة، لمزيج معقد من المسائل العاطفية والعملية.

سيقوم خط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line) بمساعدتكم على التعامل مع هذه القضايا وإحالتكم إلى الخدمات الأخرى التي من شأنها المساعدة. قد يشمل ذلك الحصول على خدمات من سنترلينك أو من وكالة دعم الأطفال أو من خدمة قانونية. وقد يشمل ذلك أيضاً الحصول على الخدمات التي يمكنها المساعدة من خلال تقديم خدمة الإرشاد والدعم لكم أو لأطفالكم أو المساعدة في العثور على مكان للإقامة أو بخصوص قضايا الصحة النفسية أو المشاكل الناجمة عن الإفراط في تعاطي المخدرات والكحول. بإمكان خط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line) أيضاً تقديم المساعدة والإحالات للعائلات التي تعاني من العنف أو القضايا المتعلقة بإساءة معاملة الأطفال.

قد لا تكون خدمة تسوية النزاعات الأسرية عبر الهاتف مناسبة لجميع الناس، وسيقوم موظفو خط المشورة بتقييم كل متصل وإحالاته إلى الخدمة/الخدمات الأنسب.

## هل يتوجب علي أن أخبرهم باسمي؟

لا يتوجب عليكم أن تقوموا بإعطاء اسمكم الكامل. ومع ذلك، ستسألون عند اتصالكم عن بعض التفاصيل التي ستساعد على التعرف عليكم في حال اتصلتم مرة أخرى. وهذا يعني أنكم لن تضطروا لتكرار المعلومات نفسها في كل مرة تتصلون بها.

بدلاً من ذلك، قد تختارون عدم تقديم أي معلومات تحدد هويتكم وأن تتم معاملتكم كمتصل جديد عند اتصالكم في المرة القادمة.

## أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

للحصول على معلومات أو نصائح أو تحويل مجاني

اتصلوا

بخط المشورة حول العلاقات الأسرية (Family Relationship Advice Line)

**1800 050 321**

من 8 صباحاً - 8 مساءً من الإثنين إلى الجمعة

من 10 صباحاً - 4 مساءً أيام السبت (التوقيت المحلي)

باستثناء أيام العطل الرسمية الوطنية.

أو للحصول على معلومات حول العلاقات السرية والخدمات التي من شأنها المساعدة.

زوروا

موقع العلاقات الأسرية عبر الإنترنت على الرابط [www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au)