

# 家庭关系咨询专线 (Family Relationship Advice Line)

帮助家庭建立更好的家庭关系

**1800 050 321**

- 鞏固家庭关系
- 帮助家庭保持完整
- 帮助家庭度过分居

## 什么是家庭关系咨询专线？

家庭关系咨询专线是提供可以帮助鞏固家庭关系、克服家庭關係困境、應對分居等資訊及转介服务的全国性电话服务。在适当情况下，也可提供家庭争议解决服務。经验丰富的专业人士可以帮助受分居影響的人們解决他们所面临的问题，并决定下一步该怎么做。

家庭关系咨询专线提供的服务專注於把子女擺在首位，並致力於通過協商解决有关子女的纠纷，而不诉诸法庭。这意味着分居父母之间更加合作的态度。

## 谁可以致电家庭关系咨询專線？

任何人都可以拨打家庭关系咨询專線諮詢家庭關係事項。这包括父母、祖父母、儿童、青少年、其他家庭成员或朋友。其他人可向家庭提供建议或支持的人員也可撥打咨询专线，以获取有幫助的信息。

## 致電家庭关系咨询專線時會發生什麼？

致電家庭关系咨询专线，會有人幫助您找出並告知您您所需的信息、支持和服务。这可能包括：

- 可帮助维持健康的關係的服務信息
- 分居造成的家庭問題的建議

- 关于建立分居後可行的育儿安排的指导
- 有关冲突对儿童影响的建议
- 需要解决育儿安排纠纷幫助的家庭纠纷电话調解
- 前往家庭关系中心和其他争议解决服務機構的轉介服务
- 《家庭法》體系的相關信息
- 前往其他一系列可帮助解决家庭关系和分居问题服务機構的轉介服務

家庭破裂时，很多人都面临着複雜的情感和实际问题。

家庭关系咨询专线可以帮助您理清这些问题，并向您介紹其他可提供幫助的服务。這些服務可能由 **Centrelink**、儿童援助机构、或法律服务提供。這些服務还可能包括为您或子女提供的辅导和支持，以及在住宿、心理健康、药物濫用和酗酒问题方面的帮助。家庭关系咨询专线也能為存在家庭暴力或虐待儿童问题的家庭提供援助及转介。

家庭纠纷電話調解可能不适合所有人，咨询专线工作人员將對每位来电者進行评估，并转介至最合适的一種或多種服务。

## 必須提供姓名嗎？

您不必提供您的全名。然而，您致電時工作人員會向您詢問一些個人資訊，這將有助於在您再次致電時確認您的身份。這意味着您不必在每次致電時都重复相同的信息。

或者，您也可以选择不提供任何身份識別資訊，在您下次致電時作為一个新來電者。

## 我在哪里可以找到更多信息？

獲取免費信息、建議或轉介

### 致電

家庭关系咨询专线

**1800 050 321**

周一至周五早上8時——晚上8時

周六（当地时间）上午10時——下午4時

国家公共假日除外。

或對家庭关系問題有幫助的服务信息。

### 访问

家庭关系在线服務網站 [www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au)