

لین مشورت روابط خانواده

کمک به خانواده ها برای ایجاد روابط بهتر

1800 050 321

- استحکام بخشیدن روابط خانوادگی
- کمک برای یکجا ماندن خانواده ها
- کمک به خانواده ها در زمان جدایی

لین مشورت روابط خانواده چه است؟

لین مشورت روابط خانواده خدمات تلفونی ملی را راجع به ارائه معلومات و ارجاع اشخاص به خدمات مساعدتی ای که می تواند باعث تقویت بخشیدن روابط، فایق آمدن بر مشکلات میان رابطه ها یا تنظیم کردن امور در زمان جدایی، ارائه می کند. در صورت لزوم دید، خدمات حل منازعات خانواده نیز ممکن است ارائه گردد. افراد مسلکی باتجربه نیز برای کمک کردن به اشخاصی که از ناحیه جدایی رنج می برند، موجود اند تا ایشانرا در قسمت حل موضوعات و مشکلات شان کمک نمایند و تصمیم بگیرند که چه کارها را انجام دهند.

خدمات ارائه شده توسط لین مشورت روابط خانواده از همه اولتر روی موضوع مصلحت اطفال تمرکز می کند و سعی می کند که منازعات راجع به اطفال را بدون رفتن به محکمه حل نماید. این بدان معناست که یک شیوه همکاری بهتر بین والدین از هم جدا شده را تشویق می کند.

چه کسانی می توانند به لین مشورتی زنگ بزنند؟

همه کسان می توانند به لین مشورتی راجع به روابط خانواده زنگ بزنند. این امر شامل والدین، پدرکلانها/مادرکلانها، اطفال، اشخاص جوان، اعضای دیگر خانواده یا دوستان می باشد. اشخاص دیگری که ممکن است برای خانواده ها مشورت و حمایت ارائه کنند نیز می توانند با لین مشورتی جهت اخذ معلومات مفید تماس بگیرند.

زمانیکه زنگ می زنم چه توقعی می توانم داشته باشم؟

زمانیکه برای لین مشورت روابط خانواده زنگ می زنید، با یک شخصی صحبت خواهید کرد که می تواند شما را کمک کند که به چه نوع معلومات، حمایت و خدمات ضرورت دارید. این امر می تواند شامل نکات ذیل باشد:

- معلومات راجع به خدمات حافظ روابط خوب
- مشورت راجع به موضوعات مربوط به جدایی خانواده
- رهنمایی راجع به ترتیب دهی یک پلان قابل قبول تربیه و سرپرستی اطفال بعد از جدایی
- مشورت راجع به تاثیر منازعات بالای اطفال
- خدمات تلفونی حل منازعات برای کمک به اشخاصی که در مورد طرز تربیه و سرپرستی اطفال شان اختلاف نظر دارند.
- ارجاع کردن به مراکز روابط خانواده و خدمات حل منازعات
- معلومات راجع به سیستم قانون خانواده
- ارجاع کردن به یک سلسله خدمات دیگر جهت دریافت کمک مبنی بر موضوعات مربوط به روابط و جدایی خانواده.

در زمان از هم پاشیده شدن خانواده، اکثر اشخاص با ترکیبی از موضوعات عاطفی و عملی مواجه می شوند.

لین مشورت روابط خانواده بشما کمک می کند تا بر این مشکلات فایق آئید و شما را به خدمات کمک کننده دیگر ارجاع می کند. این امر می تواند شامل خدمات Centrelink، سازمان حمایت طفل، یا خدمات حقوقی باشد. این خدمات همچنان می تواند شامل خدماتی باشد که شما را در قسمت مشورت دهی و حمایت شما یا اطفال تان، کمک مسکن، موضوعات مربوط به صحت روانی یا مشکلات ناشی از سؤاستفاده از دوا یا الکل باشد. لین مشورت روابط خانواده همچنان می تواند خدمات مساعدتی و ارجاعی را برای خانواده هائیکه دچار موضوعات مربوط به خشونت یا بدرفتاری با اطفال اند، ارائه کند.

خدمات تلفونی حل منازعات ممکن است برای همه اشخاص مناسب نباشد، و کارمندان لین مشورت موقف هر شخص را ارزیابی نموده و ایشانرا به مناسبترین خدمت/خدمات ارجاع می کنند.

آیا مجبورم که نام خود را ارائه دهم؟

شما مجبور نیستید که نام کامل تانرا ارائه دهید. ولی، در زمان زنگ زدن تان، از شما یک سلسله معلومات خواسته می شود تا در صورت زنگ زدن مجدد تان بتوانند شما را شناسایی کنند. این بدان معناست هر باری که زنگ می زنید مجبور نباشید عین معلومات را دوباره ارائه دهید.

یا، می توانید از دادن هرگونه معلومات راجع هویت تان خودداری کنید و هر باری که تماس می گیرید منحیث یک تماس گیرنده جدید تلقی شوید.

از کجا می توانم معلومات بیشتر بدست آورم؟

برای کسب معلومات، مشورت یا ارجاع رایگان

زنگ بزنید

لین مشورت روابط خانواده

1800 050 321

8 صبح الی 8 شب بروز های دوشنبه الی جمعه

10 صبح الی 4 عصر بروزهای شنبه (به وقت محلی)

به استثنای رخصتی های عمومی

یا برای کسب معلومات راجع به روابط خانواده و معلومات مفید

مراجعه کنید

به وب سایت انترنتی روابط خانواده www.familyrelationships.gov.au