

# Family Relationship Advice Line

Aiuta le famiglie a migliorare i rapporti affettivi

**1800 050 321**

- Rinforza i legami familiari
- Aiuta le famiglie a restare unite
- Assiste le famiglie durante una separazione

## Che cos'è il servizio Family Relationship Advice Line?

Family Relationship Advice Line è un servizio telefonico nazionale che fornisce informazioni sui vari servizi disponibili in grado di migliorare i rapporti familiari, superare difficoltà nelle relazioni affettive e affrontare una separazione. Se necessario, potrete avere accesso anche al servizio di risoluzione delle dispute familiari. Personale esperto assiste le persone che stanno affrontando una separazione e le aiuta a prendere decisioni sul loro futuro.

Family Relationship Advice Line mette il benessere dei figli al primo posto e cerca di risolvere le dispute che coinvolgono i bambini senza bisogno di ricorrere al tribunale. L'obiettivo è facilitare un approccio di collaborazione tra i coniugi che si stanno separando.

## Chi può chiamare l'Advice Line?

Tutti quelli che hanno problemi di relazioni familiari possono chiamare l'Advice Line. Compresi i genitori, i nonni, i bambini, i giovani, altri membri familiari e gli amici. Anche chi sta aiutando una famiglia in crisi può rivolgersi all'Advice Line per ottenere informazioni utili.

## Che cosa succede quando telefono a questo servizio?

Quando telefonate a Family Relationship Advice Line siete messi in contatto con qualcuno che vi aiuta a identificare i servizi di cui avete bisogno. Le informazioni che riceverete comprendono:

- Informazioni su come mantenere un rapporto affettivo equilibrato
- consigli su come gestire una separazione
- aiuto per giungere ad un accordo soddisfacente sulla custodia dei figli dopo la separazione

- consigli su come affrontare e superare l'impatto del conflitto genitoriale sui figli
- assistenza telefonica per risolvere le dispute sulla gestione dei figli tra i genitori che si stanno separando.
- informazioni sui Centri sui Rapporti Familiari e altri servizi che si occupano della risoluzione delle dispute familiari
- Informazioni sulla legislazione del diritto di famiglia
- Informazioni su altri servizi che forniscono assistenza alle famiglie che si stanno separando

Durante una separazione, molte persone si trovano ad affrontare una serie di problemi pratici e psicologici.

Family Relationship Advice Line vi aiuta a gestire questi problemi e vi indirizza ad altri servizi che vi possono aiutare. Questi servizi comprendono Centrelink, Agenzie a sostegno dei bambini o servizi legali. Altri servizi offerti sono di assistenza e sostegno per voi o i vostri bambini, assistenza per l'alloggio, per problemi di salute mentale o di abuso di alcol e droghe. Family Relationship Advice Line offre inoltre assistenza alle famiglie con problemi di violenza e di abuso sui minori.

Questo tipo di assistenza telefonica può non essere appropriata per alcune persone e in questo caso gli operatori telefonici vi indirizzeranno a servizi più adeguati.

## **Quando telefono devo dare il mio nome?**

Non siete tenuti a dare il vostro nome completo. Tuttavia, quando telefonate, vi sarà chiesto di fornire alcuni dettagli che aiuteranno l'operatore a identificarvi nelle telefonate future. In questo modo, eviterete di ripetere le stesse informazioni la volta successiva.

Potete scegliere di non dare alcuna informazione, ma in questo caso dovrete passare attraverso la stessa trafila tutte le volte che chiamate.

## **Dove posso trovare altre informazioni?**

Per informazioni gratuite e consigli

### **Telefonate a**

The Family Relationship Advice Line

**1800 050 321**

8-20 lunedì- venerdì

10-16 sabato (ora locale)

Festivi esclusi

Oppure, per informazioni e assistenza sui rapporti e i servizi familiari

### **Visitate**

Family Relationships Online all'indirizzo [www.familyrelationships.gov.au](http://www.familyrelationships.gov.au)