

家族関係アドバイス・ライン

家族がより良い関係を築く手助けをしています。

1800 050 321

- 家族の結びつきを強化しています。
- 家族と一緒にいるお手伝いをしています。
- 別離を経験している家族の手助けをしています。

家族関係アドバイス・ラインとは何ですか？

家族関係アドバイス・ラインは、全国的な電話サービスで、家族が強い絆を築くお手伝いや、こじれた関係の修復の手助けや、別離の対処法などに関する情報提供や照会を行っています。必要に応じて、家庭争議の解決も提供されます。別離を経験している人々が抱える問題に対処する手助けや、次に何をすべきかを決める手伝いを経験豊かな専門家がを行っています。

家族関係アドバイス・ラインによるサービスは、子供を第一に考えるアプローチを取っており、裁判を行わずに子供に関する不和の解決を重視しています。これは、別離を経験している両親がお互いに協力的な姿勢を取ることを意味します。

アドバイス・ラインには、誰が連絡できますか？

アドバイス・ラインは、どなたでも家族関係に関してご相談いただけます。これには、両親や祖父母、子供、若者、その他の家族、友人が含まれます。また、家族にアドバイスやサポートを行っている人たちもアドバイス・ラインに連絡し情報を得ることができます。

電話では何をしますか？

家族関係アドバイス・ラインでは、ご相談者がどのような情報や支援、サービスが必要なのか割り出すお手伝いをする担当者とお話いただけます。サービスには下記が含まれます。

- 健全な関係を築くためのサービスに関する情報
- 家族の別離に関わる問題へのアドバイス
- 家族の別離後、実行可能な養育方法を見つけるためのガイダンス

- 対立が子供に与える影響に関するアドバイス
- 養育に関する不和解決のための支援が必要な相談者に対する電話上での家庭争議の解決
- 家族関係センターやその他の不和解決サービスへの照会
- 家族法制度に関する情報
- 家族関係や別離に関する問題への対処をサポートするさまざまなサービスへの照会

家庭崩壊が起きている状況では、多くの方が複雑な感情と実質的な問題に直面することになります。

家族関係アドバイス・ラインでは、問題への対処方法のアドバイスやその他のサービスへの照会などを行っています。これには、センターリンクやChild Support Agency（児童支援機関）、司法サービスなどが含まれます。また、相談者やお子さんのカウンセリングやサポートや、滞在先、メンタルヘルス、薬物・アルコール中毒に関するサービスも提供しています。家族関係アドバイス・ラインでは、暴力や児童虐待を経験している家族への支援や照会も行っています。

電話での家庭争議の解決は、全ての方に適しているとは限りません。アドバイス・ラインのスタッフは各相談者の状況を判断し、最も適したサービスへの照会を行ないます。

名前を伝える必要がありますか？

フルネームを伝える必要はありません。電話口で簡単な個人情報を伝える必要がありますが、次回電話を掛けた場合に相談者を特定するためだけに行われています。これは、電話を掛けるたびに同じことを毎回繰り返さなくて済むことを目的としています。

個人を特定する情報を伝えたくない場合は、質問に答える必要はありませんが、電話を掛けるたびに毎回経緯を説明する必要があります。

更に詳しい情報はどこで得られますか？

無料の情報やアドバイス、照会は、

下記にご連絡ください。

家族関係アドバイス・ライン

1800 050 321

月曜 - 金曜 午前8時～午後8時

土曜 午前10時～午後4時（現地時間）

祝日は除きます。

家族関係や支援サービスに関する情報は、

下記のウェブサイトをご覧ください。

家族関係オンライン www.familyrelationships.gov.au