

家庭关系咨询专线

促进家庭和睦团结

1800 050 321

- 加强家庭亲情关系
- 促进家庭团结和睦
- 帮助家庭度过分居难关

什么是家庭关系咨询专线（Family Relationship Advice Line）？

家庭关系咨询专线是一个全国性电话服务，提供信息咨询，并转介人们到相关服务机构，帮助加强家庭关系，克服困难或处理分居事宜。还会适时提供家庭纠纷解决服务。这里经验丰富的专业人士还能帮助受到分居困扰的人们处理他们面临的问题，并对下一步做出决定。

家庭关系咨询专业服务把子女问题放在第一位，尽力帮助家庭在法庭外解决关于子女的纠纷。这意味着分居的父母之间以更合作的方式解决问题。

谁可以拨打咨询专线？

任何人都可以拨打咨询专线，询问有关家庭关系的问题。包括父母，祖父母，子女，青少年，其他家庭成员或当事人的朋友。其他希望为当事家庭提供建议或帮助的人也可以致电咨询专线，获取相关信息。

我能在电话中得到什么帮助？

当您致电家庭关系咨询专线时，将有专人帮助您来确认您需要什么信息，支持和服务。其中包括：

- 帮助维系健康的家庭关系服务项目的信息
- 关于家庭破裂的建议

- 指导父母双方在家庭破裂后建立可行的子女抚养计划
- 关于家庭冲突对孩子产生影响的建议
- 通过电话，为需要解决抚养安排分歧的人们提供家庭纠纷解决建议
- 转介人们到家庭关系中心（**Family Relationship Centres**）及其它纠纷解决服务机构
- 关于家庭法系统的信息
- 转介到各类其它服务，来帮助解决家庭关系问题和分居事宜

家庭的破裂会给许多人带来复杂的情感和现实的难题。

家庭关系咨询专线能帮助您理清这些问题，并转介您到相关服务机构为您提供帮助。这可能包括**Centrelink**，子女抚养机构，或法律服务机构。另外，还有服务机构能为您或您的子女提供咨询和帮助，或者提供在住宿，精神健康或有关滥用毒品和酗酒方面的帮助。家庭关系咨询专线还能为受到家庭暴力和儿童虐待困扰的人们提供帮助，或转介服务。

在家庭纠纷解决方面，电话服务不一定适用于所有人，专线服务人员将评估并根据致电人的个人情况，将他们转介到最合适的服务机构。

我必须提供我的姓名吗？

你不必提供全名。但当您致电专线时，需要提供一些资料，以便在您下次致电时确认您的身份。这样您就不用每次重复您的信息了。

不然，您也可以选择不提供任何身份确认信息，每次致电时都将会被当做一位新客户对待。

从哪里能得到更多信息？

免费查询信息，获取建议或转介服务

请致电

家庭关系咨询专线

1800 050 321

周一至周五早8点至晚8点

周六上午10点至下午4点（当地时间）

全国性节假日休息。

获取有助于家庭关系的服务机构信息。

请登录

家庭关系网站：www.familyrelationships.gov.au