

خط راهنمای روابط خانوادگی

کمک‌رسانی به خانواده‌ها برای ایجاد روابط بهتر

1800 050 321

- تقویت روابط خانوادگی
- کمک به خانواده‌ها برای باهم ماندن
- کمک‌رسانی به خانواده‌ها در فرآیند جدایی

خط راهنمای روابط خانوادگی چیست؟

«خط راهنمای روابط خانوادگی» خدمات تلفنی ملی است که به ارائه اطلاعات و معرفی به مراکز ارائه خدمات ویژه تقویت روابط، حل مشکلات ارتباطی یا رسیدگی به جدایی می‌پردازد. در صورت لزوم، خدمات حل اختلاف خانوادگی نیز ممکن است ارائه شود. کارشناسان ورزیده نیز آمادگی دارند تا به افراد تاثیر پذیرفته از جدایی در زمینه حل مشکلات مرتبط و تصمیم‌گیری درباره اقدامات بعدی کمک کنند.

خدمات «خط راهنمای روابط خانوادگی» متمرکز بر اولویت دادن به کودکان و حل اختلافات مربوط به کودکان بدون ارجاع به دادگاه است. این به معنی ایجاد رویکرد همکارانه بین والدین در حال جدایی است.

چه کسی می‌تواند با خط راهنما تماس بگیرد؟

همه می‌توانند درباره روابط خانوادگی با «خط راهنما» تماس بگیرند. والدین، پدر بزرگ/مادر بزرگ، کودکان، جوانان، سایر بستگان یا دوستان می‌توانند با خط راهنما تماس بگیرند. سایر افرادی که به ارائه مشاوره یا پشتیبانی از خانواده‌ها می‌پردازند می‌توانند برای کسب اطلاعات سودمند با «خط راهنما» تماس بگیرند.

پس از تماس گرفتن چه اتفاقی می‌افتد؟

پس از تماس گرفتن با «خط راهنمای روابط خانوادگی» می‌توانید با شخصی که می‌تواند اطلاعات، کمک و خدمات مورد نیاز شما را در اختیارتان قرار دهد، صحبت کنید. آنها شامل موارد زیر هستند:

- اطلاع‌رسانی درباره خدماتی که می‌توانند به حفظ روابط سالم کمک کنند
- مشاوره درباره مسائل جدایی خانواده
- راهنمایی درباره ایجاد تمهیدات کاربردی فرزندی پس از جدایی خانواده
- مشاوره درباره تاثیر کشمکش بر فرزندان
- حل اختلاف خانوادگی با تماس تلفنی ویژه افرادی که برای حل اختلافات مربوط به تمهیدات مراقبت از کودک به راهنمایی نیاز دارند

- ارجاع به «مراکز روابط خانوادگی» و سایر مراکز ارائه خدمات حل اختلاف
 - اطلاع‌رسانی درباره نظام قانون خانواده
 - ارجاع به مجموعه ای از مراکز خدماتی برای حل مشکلات مربوط به روابط خانوادگی و جدایی
- پس از فروپاشی خانواده، بسیاری از افراد با آمیزه پیچیده‌ای از مشکلات عاطفی و عملی روبرو می‌شوند.

«خط راهنمای روابط خانوادگی» شما را در زمینه حل این مشکلات یاری می‌کند و به سایر مراکز مفید معرفی می‌کند. مثلاً ممکن است به مراکز Centrelink، «آژانس حمایت از کودکان» یا مراکز محلی معرفی شوید. همچنین ممکن است به مراکزی که می‌توانند خدمات مشاوره و پشتیبانی به شما یا کودکان تان ارائه کنند، یا در زمینه مسکن، مشکلات روانی یا اعتیاد به الکل و مواد مخدر به شما کمک کنند، معرفی شوید. «خط راهنمای روابط خانوادگی» می‌تواند خدمات مشاوره و ارجاع را نیز به خانواده‌های دچار مشکلات خشونت یا کودک آزاری ارائه کند.

حل اختلاف خانوادگی با تماس تلفنی ممکن است برای همه افراد مناسب نباشد و کارکنان «خط راهنما» با ارزیابی وضعیت تک تک افراد تماس گیرنده، آنها را به مناسب‌ترین مراکز خدماتی معرفی می‌کنند.

آیا باید نام خود را ذکر کنم؟

الزامی برای گفتن نام کامل تان وجود ندارد. هر چند، پس از تماس گرفتن سوال هایی از شما پرسیده می‌شود تا اگر تماس گرفتن دوباره لازم باشد، شناسایی شما ساده تر شود. یعنی لزومی ندارد که همه اطلاعات ارائه شده در تماس نخست را در هر نوبت تماس تکرار کنید.

یا اینکه می‌توانید از ارائه اطلاعات هویتی خودداری کنید تا در نوبت‌های بعد تماس گیرنده جدید تلقی شوید.

اطلاعات بیشتر را از کجا می‌توان گرفت؟

برای کسب اطلاعات، مشاوره یا ارجاع رایگان

تماس بگیرید با

خط راهنمای روابط خانوادگی

1800 050 321

8 صبح - 8 شب دوشنبه تا جمعه

10 صبح تا 4 عصر شنبه (به وقت محلی)

به جز تعطیلات رسمی.

برای کسب اطلاعات درباره روابط خانوادگی و مراکز خدماتی که ممکن است سودمند باشد.

بازدید کنید از

روابط خانوادگی آنلاین به نشانی www.familyrelationships.gov.au