

Línea de asesoramiento para relaciones familiares

Ayuda a las familias a establecer mejores relaciones

1800 050 321

- Refuerza las relaciones familiares
- Ayuda a las familias a estar unidas
- Ayuda a las familias en caso de separación

¿Qué es la Línea de asesoramiento para relaciones familiares?

La Línea de asesoramiento para relaciones familiares es un servicio telefónico nacional que proporciona información y derivación a servicios que pueden ayudar a reforzar relaciones, superar dificultades en las relaciones o a sobrellevar una separación. En los casos en que sea apropiado, también se pueden proporcionar servicios de resolución de disputas familiares. También se dispone de profesionales experimentados para ayudar a que las personas afectadas por una separación analicen las cuestiones que están enfrentando y decidan cuáles serán sus próximos pasos.

Los servicios proporcionados por la Línea de asesoramiento para relaciones familiares tienen como principal objetivo dar prioridad a los niños y resolver disputas acerca de los hijos sin tener que recurrir a los tribunales. Esto implica una posición más cooperativa entre los padres que se separan.

¿Quién puede llamar a la Línea de asesoramiento?

Cualquier persona puede llamar a la Línea de asesoramiento para relaciones familiares. Están incluidos padres y madres, abuelos, niños, jóvenes, y otros familiares o amigos. Otras personas que ofrezcan asesoramiento o apoyo familiar también pueden llamar a la Línea de asesoramiento para obtener información que pueda ser útil.

¿Qué puedo esperar cuando llame?

Cuando llame a la Línea de asesoramiento para relaciones familiares podrá hablar con alguien que lo/a ayudará a determinar qué tipo de información, apoyo y servicios necesita. Puede incluir:

- Información sobre servicios para ayudar a mantener relaciones sanas
- Asesoramiento acerca de cuestiones relativas a separaciones familiares
- Guía para determinar disposiciones viables para el cuidado de los hijos después de la separación familiar
- Asesoramiento acerca del impacto del conflicto en los hijos
- Resolución de disputas familiares por vía telefónica, para personas que necesitan ayuda para resolver disputas relativas a disposiciones para el cuidado de los hijos
- Derivación a los Centros de relaciones familiares (Family Relationship Centres) y a otros servicios de resolución de disputas
- Información acerca del sistema de la ley de familia
- Derivación a una gama de otros servicios para ayudar en cuestiones relativas a las relaciones familiares y a la separación

Durante el período de desintegración familiar, muchas personas se ven enfrentadas a una mezcla compleja de cuestiones emocionales y prácticas.

La Línea de asesoramiento para relaciones familiares le ayudará a analizar estas cuestiones y lo/a derivará a otros servicios que pueden ayudar. Algunos de estos servicios pueden ser Centrelink, la Agencia de apoyo a los niños (Child Support Agency) o un servicio jurídico. También podrían estar incluidos servicios que pueden ayudar brindando asesoramiento psicológico y apoyo para usted o sus hijos, o ayuda con alojamiento, cuestiones de salud mental o problemas relacionados con el abuso de drogas y alcohol. La Línea de asesoramiento para relaciones familiares también puede proporcionar asistencia y derivaciones a familias que enfrentan cuestiones de violencia o de abuso infantil.

La resolución de disputas familiares por vía telefónica puede no ser apropiada en todos los casos, de modo que el personal de la Línea de asistencia evaluará a cada persona que llame y hará una derivación al o los servicio/s más apropiado/s.

¿Tengo que dar mi nombre?

No tiene que dar su nombre completo. No obstante, cuando llame le pedirán algunos datos, que ayudarán a identificarlo/a, si vuelve a llamar. Esto significa que no tendrá que repetir la misma información cada vez que llame.

También tiene la posibilidad de decidir no dar ninguna información que lo/a identifique y que la próxima vez que llame, lo/a traten como si estuviera llamando por primera vez.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener información gratuita, asesoría o derivaciones

Llame a

La Línea de asesoramiento para relaciones familiares

1800 050 321

De 8:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes

De 10:00 a 16:00 horas, los sábados (hora local)
excepto los feriados nacionales.

O para obtener información acerca de relaciones familiares y servicios que puedan brindar ayuda:

Visite

El Servicio de relaciones familiares en línea (Family Relationships Online), en
www.familyrelationships.gov.au