



สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว

ช่วยครอบครัวสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกว่า

1800 050 321

- สร้างความแข็งแกร่งให้ความสัมพันธ์ในครอบครัว
- ช่วยให้ครอบครัวคงอยู่ร่วมกัน
- ให้ความช่วยเหลือครอบครัวระหว่างการแยกกันอยู่

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว คืออะไร?

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว เป็นบริการ โทรศัพท์แห่งชาติ ที่ให้ข้อมูลและการส่งต่อไปยังบริการต่างๆ ที่สามารถช่วยท่านสร้างความสัมพันธ์ให้แข็งแกร่ง แก้ไขปัญหาด้านความสัมพันธ์หรือจัดการเรื่องการแยกกันอยู่ ในกรณีที่เหมาะสม อาจให้ความช่วยเหลือในการขจัดกรณีพิพาทในครอบครัว นอกจากนี้ ก็ยังมีผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์คอยให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแยกกันอยู่ในการจัดการปัญหาต่างๆ ที่พวกเขาต้องเผชิญและตัดสินใจว่าจะทำอย่างไรต่อไป

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว มุ่งเน้นที่การให้ความสำคัญแก่เด็กเป็นอันดับแรก และการขจัดกรณีพิพาทเกี่ยวกับเด็ก โดยไม่ต้องไปศาล นี่หมายถึงวิธีการที่มีการร่วมมือกันระหว่างบิดามารดาที่กำลังแยกกันอยู่มากขึ้น

ใครบ้างที่สามารถโทรติดต่อสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว?

ทุกคนสามารถโทรติดต่อสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัวได้ นี้รวมถึง บิดามารดา ปู่ย่าตายาย เด็ก ผู้เยาว์หรือสมาชิกคนอื่นในครอบครัวหรือเพื่อน บุคคลอื่นที่อาจจะให้คำปรึกษาหรือให้การสนับสนุนแก่ครอบครัว ก็สามารถโทรติดต่อสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัวเพื่อขอข้อมูลที่อาจเป็นประโยชน์ได้

ข้าพเจ้าสามารถคาดหวังสิ่งใดบ้างจากการโทรติดต่อ?

เมื่อท่านโทรติดต่อสายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว ท่านก็จะได้พูดคุยกับผู้ที่สามารถช่วยเหลือท่านเกี่ยวกับข้อมูล การสนับสนุนและบริการที่ท่านต้องการ ได้ สิ่งเหล่านี้อาจรวมถึง:

- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการเพื่อช่วยรักษาความสัมพันธ์ที่ดีไว้
- คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาการแยกกันอยู่ของครอบครัว
- คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำข้อตกลงเรื่องการเลี้ยงดูบุตรที่สามารถนำไปใช้ได้หลังจากการแยกกันอยู่ของครอบครัว

- คำปรึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากความขัดแย้งเรื่องบุตร
- การขจัดกรณีพิพาทในครอบครัวทางโทรศัพท์ สำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในการขจัดกรณีพิพาทเรื่องข้อตกลงในการเลี้ยงดูบุตร
- การส่งต่อไปยังศูนย์ความสัมพันธ์ในครอบครัวและบริการขจัดกรณีพิพาทอื่นๆ
- ข้อมูลเกี่ยวกับระบบของกฎหมายครอบครัว
- การส่งต่อไปยังบริการอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือด้านปัญหาเรื่องความสัมพันธ์ในครอบครัวและการแยกกันอยู่

ในระหว่างที่ครอบครัวกำลังแตกแยก หลายๆ คนต้องเผชิญกับปัญหาซับซ้อนพร้อมกันมากมายทั้งด้านอารมณ์และด้านการปฏิบัติ

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว จะช่วยท่านในแก้ไขปัญหาล่าช้าและส่งท่านต่อไปยังบริการอื่นที่สามารถช่วยได้

นี่อาจรวมถึงบริการจาก **Centrelink** องค์กรสนับสนุนช่วยเหลือเด็ก (**Child Support Agency**) หรือบริการด้านกฎหมาย นอกจากนี้ยังอาจรวมถึงบริการที่สามารถช่วยเหลือโดยการให้คำปรึกษาและการสนับสนุนแก่ท่านหรือบุตร หรือความช่วยเหลือเรื่องที่อยู่ ปัญหาด้านสุขภาพจิต หรือปัญหาเรื่องการติดยาหรือแอลกอฮอล์ นอกจากนี้

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัวยังสามารถให้ความช่วยเหลือและการส่งต่อแก่ครอบครัวที่เผชิญกับปัญหาความรุนแรงและการทารุณกรรมเด็กอีกด้วย

การขจัดกรณีพิพาทในครอบครัวทางโทรศัพท์ อาจไม่เหมาะสำหรับทุกคน

และเจ้าหน้าที่ของสายบริการให้คำปรึกษาจะประเมินผู้ที่โทรศัพท์ต่อทุกคนและทำการส่งต่อไปยังบริการที่เหมาะสมที่สุด

ข้าพเจ้าต้องแจ้งชื่อตัวเองหรือไม่?

ท่านไม่จำเป็นต้องแจ้งชื่อเต็มของท่าน อย่างไรก็ตาม ในขณะที่ท่านโทรศัพท์ต่อ ท่านจะถูกถามรายละเอียดสองสามอย่างซึ่งจะช่วยให้การระบุตัวตนถ้าท่านโทรศัพท์ต่อกลับมาอีก นี่หมายความว่าท่านจะได้ไม่ต้องให้ข้อมูลเดียวกันซ้ำๆ ทุกครั้งที่ท่านโทรศัพท์ต่อ

หรือท่านอาจเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลในการระบุตัวตนและได้รับการปฏิบัติในฐานะผู้โทรศัพท์ต่อใหม่ในครั้งต่อไปที่คุณโทรมาก็ได้

ข้าพเจ้าจะหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด?

สำหรับข้อมูล คำแนะนำหรือการส่งต่อฟรี

โทร

สายบริการให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว

1800 050 321

วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 8.00 น. - 20.00 น.

วันเสาร์ 10.00 น. - 16.00 น. (เวลาท้องถิ่น)

ยกเว้นวันหยุดราชการแห่งชาติ

หรือสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในครอบครัวและบริการที่อาจเป็นประโยชน์

ไปที่

ความสัมพันธ์ในครอบครัวออนไลน์ ที่ www.familyrelationships.gov.au